

# Reporte de Sustentabilidad

2019



DROGUERIA  
**ROSFAR**

# Sumario

## 2019

ROSFAR. CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL .....	03
PRINCIPIOS Y VALORES .....	04
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS .....	06
CERTIFICACIONES INTERNACIONALES .....	07
AUDITORIAS DE CONTROL .....	08
ROSFAR Y LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS .....	09
<b>A) Derechos Humanos</b> .....	10
a.1. Apoyo y respeto de los Derechos Humanos .....	10
a.2. Rosfar y la comunidad / Acción social .....	11
a.2.1. Cotolengo Don Orione .....	11
a.2.2. Parroquia Santo Domingo Savio .....	11
a.2.3. Parroquia Santo Domingo.....	12
a.2.4. “Ayudanos a recolectar juguetes nuevos” .....	12
a.2.5. “Un ladrillo por Una sonrisa” .....	12
a.2.6. Nochebuena para todos .....	13
a.2.7. Banco de Alimentos Rosario .....	13
a.2.8. El Gondolazo .....	14
a.2.9. Padrinazgo .....	14
a.2.10. “Alzheimer: El Nuevo Mapa” .....	14
a.3. Rosfar y la educación .....	15
a.3.1. Instituto del Alimento .....	15
a.3.2. Fondo de Becas Universidad Austral .....	15
a.3.3. Fundación Osde .....	16
a.3.4. Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina .....	16
<b>B) Estándares laborales</b> .....	17
b.1. Respeto a las personas .....	17
b.2. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades .....	17
b.3. Cooperación y dedicación .....	18
b.4. Seguridad y salud en el trabajo .....	18
b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar .....	19
b.6. Capacitación interna .....	23
<b>C) Rosfar y el medio ambiente</b> .....	24
c.1. Empresa Libre de Humo .....	24
c.2. Edificio sustentable .....	24
c.3. Programa “Aguas Educa” .....	25
c.4. Sello Verde - Producción Más Limpia .....	26
c.5. Reducción en el consumo de energía .....	26
c.6. Gestión de residuos .....	27
c.7. Reutilización y sustentabilidad .....	27
<b>D) Anticorrupción</b> .....	28
d.1. Trazabilidad .....	28
d.2. Compliance .....	31
d.3. Apoyo a la resolución N° 2036 .....	32
DROGUERÍA ROSFAR - PLANIFICACIÓN 2020 .....	33

## Calidad, innovación y compromiso social.



Rosario, enero 2020

Desde que fundamos Rosfar, hace 36 años, tuvimos como premisa la innovación permanente y la constante búsqueda de las herramientas que nos permitan continuar liderando el mercado en la comercialización y distribución de medicamentos oncológicos, antivirales y tratamientos especiales en Argentina.

Rosfar obtuvo y consolidó su posición de liderazgo generando un fuerte compromiso con sus empleados y colaboradores, proveedores y clientes, como así también con la comunidad que la rodea.

Parte de esa filosofía, nos llevó en 1997 a transformarnos en la primer Droguería de Argentina en iniciar la certificación de calidad de todos sus procesos, meta que se alcanzó en 1999 con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001. Luego de sucesivas recertificaciones en 2002, 2005, 2008, 2011, 2014 y 2017 renovamos la certificación para la “Comercialización, Trazabilidad, Logística y Distribución de Medicamentos, Antivirales y Tratamientos Especiales”. Anualmente DNV - GL avala y valida mediante auditorías de control los certificados otorgados.

Desde 2007 Rosfar traza el 100% de las unidades que comercializa, transformándose en una de las primeras droguerías en el país en aplicar este sistema. La trazabilidad es fundamental para lograr una buena praxis, un correcto uso de los medicamentos y una acción terapéutica libre de complicaciones. Además, es un gran recurso para detectar falsificaciones, adulteraciones u otro tipo de delitos que se pueden cometer con los medicamentos: En 2012 ANMAT dispone en Argentina la obligatoriedad de la trazabilidad en los medicamentos.

Paralelamente, apoyamos la resolución N° 2036 por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe que prohíbe a las Droguerías habilitadas a comercializar especialidades medicinales con otras similares, lo que permite transparentar el mercado y mantener la calidad de los medicamentos.

Los premios y reconocimientos nacionales e internacionales se fueron sucediendo y continúan en la actualidad, tanto por la mejora continua en los procesos de calidad como en el cuidado del medio ambiente, así como también por las acciones que desarrolla Rosfar con numerosos actores representativos de la comunidad.

Así es como comenzamos a llevar a cabo el Programa de Responsabilidad Social Empresaria que se amplía y crece año tras año.

El camino recorrido nos llevó, en 2012, a adherir en forma activa al Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando los Diez Principios basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

El presente documento representa el quinto Reporte de Sustentabilidad, ratificando nuestro compromiso con la calidad y Responsabilidad Social Empresaria.

**Hugo Cochrane**  
Presidente Rosfar S.A



# Principios y valores

*Los 36 años de Rosfar se basan en los siguientes principios y valores:*

- ✓ Capacitación continua del personal para el logro de objetivos.
- ✓ Desarrollo del máximo potencial de los recursos humanos.
- ✓ Exigencia a proveedores adecuado a los estándares de calidad de Rosfar.
- ✓ Mejora continua de todos los procesos involucrados en cada uno de los servicios brindados.
- ✓ Compromiso de todo el personal hacia la calidad de su tarea.
- ✓ Conducta ética y excelencia en la gestión.
- ✓ Confianza en la organización.
- ✓ Desarrollo del personal y respeto de sus derechos.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Seguridad de los servicios.
- ✓ Difusión y promoción de la cultura de calidad en la comunidad.

DESDE

1984





## *Principios y valores*

Rosfar busca seguir trabajando con los principios y los valores con los que fue fundada: una empresa comprometida socialmente, transparente y responsable que dirige sus esfuerzos al bienestar de la gente. Sus pilares son la ética, la tecnología y la calidad. Y su objetivo, la mejora continúa, en su afán de ofrecer a quienes necesitan su servicio, cada día más. Y para lograr estos objetivo la empresa dirige sus acciones a:

- ✓ Incorporar y desarrollar sistemas innovadores en la provisión de servicios que contribuyan a la satisfacción de los clientes y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Promocionar el desarrollo personal, laboral y social de los trabajadores de la empresa.
- ✓ Promocionar los valores de desarrollo sostenible y buenas prácticas de gestión ambiental entre proveedores de bienes y servicios.
- ✓ Participar activamente en proyectos de desarrollo cultural, socioeconómico, de educación y deporte y cualquier otra área que favorezca el desarrollo humano.

DESDE **1984**

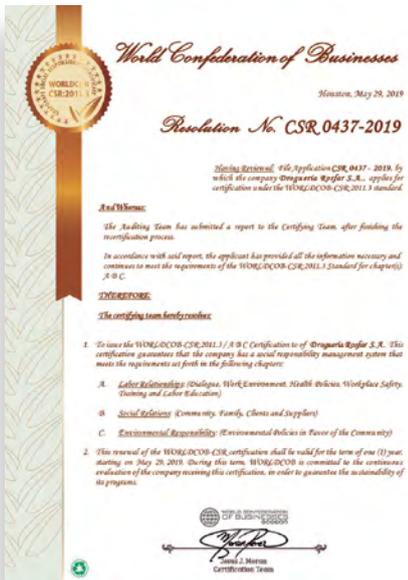




# Premios y Reconocimientos

- ✓ Premio Diamond 2018
- ✓ Latin American Quality Awards 2017 y la “Cruz de Malta” (Latin American Quality Institute –LAQI-)
- ✓ The Bizz Awards 2019/2018/2017/2016/2015/2014/2013/2012/2011/2010 World Confederation of Businesses
- ✓ Premio Calidad Latino Ibero Americano 2012 - 22ª Edición (nominación) Asociación Brasileña de incentivo a la Calidad - ABIQUA
- ✓ Sello Verde en Producción Más Limpia. (Fundación Libertad -Banco Interamericano de Desarrollo (BID). 2011
- ✓ Miembro del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria - desde 2013 a la actualidad.
- ✓ Miembro del Latin American Quality Institute - desde 2017 a la actualidad.





# Certificaciones internacionales vigentes

✓ **Certificado ISO 9001: 2015** otorgado por Det Norske Veritas bajo el alcance “Comercialización, Trazabilidad, Logística y Distribución de Medicamentos Oncológicos, Antivirales y Tratamientos Especiales” Validez Julio 1999 - 2020

✓ **Certificado RSE:** según WORLDCOB–CSR:2011.2, que certifica la Responsabilidad Social Empresarial Validez 2018 - 2019

Al cierre del presente informe se está a la espera de coordinar la fecha de auditoría para obtener la revalidación de World Cob para las actividades vinculadas a Responsabilidad Social Empresarial.





# Auditorías de control

Droguería Rosfar recibió auditorías durante el ejercicio 2019 de los siguientes organismos de control internos y externos (todas con resultados altamente satisfactorios)

- ✓ **Abril y Octubre:** auditorías internas llevadas a cabo por el área de Gestión de Calidad y Auditores externos
- ✓ **Septiembre:** DNV - GL: Auditoría de control del Sistema de Gestión de Calidad, según normas ISO 9001: 2015
- ✓ **Mensualmente:** Auditorías de inventario y de procesos.
- ✓ **Abril:** auditoría externa llevada a cabo por Anmat (Dirección Nacional de Productos Médicos) para habilitación de establecimiento distribuidor de productos médicos y/o para diagnóstico de uso in vitro y verificación de cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte de productos médicos y productos para diagnóstico de uso in vitro.



# *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



DERECHOS  
HUMANOS

## *Derechos Humanos*

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional;
2. No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

## *Estándares laborales*

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva;
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil;
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.



ESTÁNDARES  
LABORALES



MEDIO  
AMBIENTE

## *Medio Ambiente*

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales;
8. Promover una mayor responsabilidad ambiental; y
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

## *Anticorrupción*

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



ANTI-  
CORRUPCIÓN



## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*

*Derechos Humanos, Normas de trabajo, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción son valores y conceptos que coinciden con la visión y filosofía de Rosfar. Algunos de estos principios ya se aplicaban en la empresa a través de diferentes acciones, y otros se fueron incorporando para su ejecución por parte de todos los que integran Rosfar.*



### **a.1. Apoyo y respeto de los Derechos Humanos**

- ✓ Droguería Rosfar trabaja con proveedores que comparten los valores de la empresa en relación a dar un tratamiento justo a los trabajadores.
- ✓ Conoce dónde son fabricados los productos que adquiere y la red de abastecimiento de los mismos.
- ✓ Respeta los derechos de todas las personas, independientemente del sexo, raza, nacionalidad, religión o nivel económico, tanto dentro como fuera de la empresa, estén o no, vinculada a la misma.
- ✓ Mantiene una ética y un código de conducta que la convierten en un referente en el mercado.
- ✓ Realiza durante el año un plan de comunicación con sus proveedores y clientes.
- ✓ Realiza durante el año un plan de comunicación con sus empleados en donde transmiten los objetivos propuestos por la empresa así como se atienden las inquietudes de los trabajadores.
- ✓ Promueve un ambiente de colaboración permanente entre los trabajadores, con los proveedores y con los clientes.



## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social**

✓ Droguería Rosfar realiza numerosas acciones y donaciones apoyando a distintas instituciones y organizaciones de bien público de la ciudad de Rosario. Dichas acciones habitualmente se llevan adelante en los días en los que se celebran, Las Pascuas, Día del Niño, Navidad y la Llegada de los Reyes Magos. Además de los programas que se llevan adelante en instituciones de salud dedicadas a la atención de niños y ancianos.

#### **a.2.1. Cotolengo Don Orione**

✓ La Obra de Don Orione es una asociación civil sin fines de lucro especializada en el desarrollo de servicios para personas con discapacidad con más de 75 años de presencia en la arquidiócesis de Rosario.

#### **a.2.2. Parroquia Santo Domingo Savio**

✓ Acciones junto al Movimiento Juvenil Salesiano de la ciudad de Rosario. De la convocatoria forman parte cerca de 350 personas entre las que se incluyen niños y jóvenes del barrio con sus respectivas familias que disfrutaron de una tarde recreativa y didáctica.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **a .2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social**

#### **a.2.3. Parroquia Santo Domingo**

✓ Durante el 2019 Droguería Rosfar continuó participando activamente con la Parroquia como lo hace todos los años, aportando recursos y personal de la empresa para atender las necesidades de la misma. En el mes de diciembre se ofició la misa de bendición del nuevo templo con la presencia del obispo y pastor Monseñor Eduardo Martin.

#### **a.2.4. “Ayudanos a recolectar juguetes nuevos”**

✓ Convocados por la Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina -FAOHP-, Droguería Rosfar donó juguetes para distribuir a los niños y niñas en tratamiento.

#### **a.2.5. “Un ladrillo por Una sonrisa”**

✓ Rosfar continuó apoyando a FAOHP en la construcción de una casa alojamiento que permita albergar a los niños y niñas trasplantadas y sus familias en la ciudad de Rosario. Bajo la consigna de la campaña “1 ladrillo x 1 sonrisa” se realizó una cena para recaudar fondos de la cual participaron autoridades provinciales y municipales, numerosas empresas, asociados, ONG, voluntarios, médicos y enfermeros que apoyan la acción de FAOPH para mejorar la calidad de vida de los chicos. Rosfar fue uno de los firmantes del acto de la piedra fundacional de este proyecto junto a la intendenta de la ciudad de Rosario y funcionarios provinciales.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social**

#### **a.2.6. Nochebuena para todos**

✓ Droguería Rosfar participó en la edición 15 del Programa Noche Buena Para Todos organizado la Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina -FAOP. En esta oportunidad, la empresa aportó la logística para la distribución de las cajas navideñas y junto a su personal colaboraron en la donación de cajas con alimentos y presentes para distintas familias.

#### **a.2.7. Banco de Alimentos Rosario**

✓ Dentro del marco de acciones que se planificaron con directivos del Banco de Alimentos de Rosario, Rosfar desarrolló la primera acción participando en la Cena Anual Solidaria del BAR cuyo objetivo es recaudar fondos para poder llevar adelante los objetivos del Banco de Alimentos que son recolectar, recuperar y distribuir alimentos para contribuir a reducir el hambre en Rosario. Rosfar donó, además de alimentos, heladeras de telgopor, refrigerantes y se ocupó de la distribución de alimentos. El Banco de Alimentos es una organización civil que recupera alimentos que no pueden ser comercializados pero sí son aptos para el consumo humano y los distribuye de forma transparente y eficiente entre organizaciones que brindan el servicio de alimentación y asisten a personas y familias de bajos recursos.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social**

#### **a.2.8. El Gondolazo**

✓ Rosfar participó del Gondolazo convocado por el Banco de Alimentos Rosario –BAR– cuyo objetivo es lograr que la comunidad se comprometa a colaborar con quienes más lo necesitan a través de la donación de alimentos que podían ser elegidos, entre ocho, en cada una de las bocas de los supermercados que se adherieron a esta propuesta. Rosfar donó alimentos y dispuso de personal de la empresa para colaborar en el desarrollo de este evento.

#### **a.2.9. Padrinazgo**

✓ Droguería Rosfar firmó un convenio de colaboración de padrino con el Banco de Alimentos Rosario que se volcará al Seminario San Carlos Borromeo de la ciudad de Capitán Bermúdez. Esta institución brinda un servicio de comedor y merienda a 80 jóvenes y adolescentes de la zona. El convenio permitirá mejorar y asegurar la calidad y cantidad del servicio que vienen brindando desde hace muchos años.

#### **a.2.10. “Alzheimer: El Nuevo Mapa”**

✓ ALMA Rosario realizó una jornada gratuita y abierta al público cuya consigna este año fue “¿Qué harías por amor? ¡Te invitamos a descubrir las múltiples posibilidades que existen!”. Como en otras oportunidades, este año Rosfar apoyó nuevamente el trabajo de ALMA Rosario en el apoyo del núcleo familiar afectado por la Enfermedad de Alzheimer y en la difusión de información a la población sobre la prevención y el cuidado de la enfermedad





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **a.3. Rosfar y la Educación**

*Droguería Rosfar participa en programas de capacitación, investigación, educación y ayuda económica que llevan adelante distintas instituciones de la ciudad.*

#### **a 3.1. Instituto del Alimento**

✓ Rosfar junto al Instituto del Alimento promueven buenos hábitos alimenticios. Organizada por el Instituto del Alimento se realizó nuevamente la Feria de los Buenos Hábitos, en el Centro de la Juventud de la ciudad de Rosario, para promover hábitos saludables en los jardines de infantes. La actividad estuvo destinada a niños, padres y docentes. Entre los ejes fundamentales de la actividad se trabajó sobre alimentación saludable y lavado de manos. Además, durante las dos jornadas destacados especialistas disertaron sobre celiacía, viandas libres de gluten en el jardín, la movilidad de los niños, como elegir el primer jardín, salud bucal y niños y mascotas saludables.

#### **a.3.2. Fondo de Becas Universidad Austral**

✓ Por sexto año consecutivo Droguería Rosfar apoya el Fondo de Becas cuyo objetivo es brindar la oportunidad de estudiar en la Universidad, a todos los que demuestren el interés y la capacidad de hacerlo, de manera que nadie se vea impedido por motivos económicos. Para llevar adelante este proyecto la Universidad Austral trabaja con los colegios, en conjunto con los Directivos, identificando a los alumnos con potencial, rendimiento académico y ganas de estudiar a quienes se becan durante tres años de la carrera. A partir del 4to año esa beca se transforma en un crédito universitario.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **a.3. Rosfar y la Educación**

#### **a.3.3. Fundación OSDE**

✓ Droguería Rosfar participó de numerosas actividades que desarrolló la Fundación durante el 2019. Dichas actividades se llevaron adelante en distintas ciudades del país. A continuación se detallan algunas de las mismas:

“XIX Festival Internacional Charango del Mundo”. “Poper, stand up científico”. “Mala Sangre, Grupo Gauderíos”. “Curso Asistente en el Arte de Cuidar”. “Nuevos tiempos, nuevos modos”. “El liderazgo de sí mismo. Dictado por Ariel Castiglione”. “Navegando seguro por internet”. “Adicciones, sexualidad e inspección por HIV en adolescentes”. “Curso de RCP: solo manos”. “Alimentación y actividad física como herramienta terapéutica”. “Música en la plaza”. “La construcción de un hijo”.

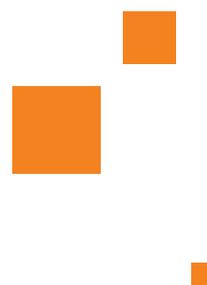
#### **a.3.4. Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina**

✓ FAOHP es una Organización no gubernamental, sin fines de lucro, fundada en el año 1984 por un grupo de profesionales - médicos y de otras disciplinas – y por ciudadanos sensibilizados para asistir de manera integral al niño con cáncer y a su familia mejorando su calidad de vida.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **b.1. Respeto a las personas**

✓ Droguería Rosfar respeta la dignidad personal, la privacidad y los derechos personales de cada empleado, rechazando cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, religioso, nacionalidad, raza, de género y de preferencia sexual o abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar una situación intimidatoria u ofensiva con el derecho de las personas.

Los empleados de Droguería Rosfar deben tratarse con respeto propiciando relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro, teniendo la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a sus compañeros, superiores y subordinados.

Droguería Rosfar considera importante el desarrollo integral de la persona, por lo que facilita el necesario equilibrio entre la vida profesional y la vida personal.

### **b.2. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades**

✓ Droguería Rosfar promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de sus políticas. Además, apoya y se compromete en la aplicación de las políticas públicas establecidas para promover una mayor igualdad de oportunidades laborales.

La selección y promoción de los empleados está fundamentada en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, en los criterios de mérito y capacidad definidos en los requisitos establecidos.



## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **b.3. Cooperación y Dedicación**

✓ Droguería Rosfar propicia un entorno de cooperación y trabajo en equipo para un mejor aprovechamiento de todas las capacidades y recursos.

Todos los empleados actúan con espíritu de colaboración, poniendo a disposición los conocimientos o recursos que puedan facilitar la consecución de los objetivos e intereses de la empresa.

### **b.4. Seguridad y Salud en el Trabajo**

✓ Droguería Rosfar impulsa la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y adopta las medidas preventivas establecidas en la legislación vigente en el país.

Todos los empleados de Droguería Rosfar conocen y cumplen las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velar por la seguridad propia, de otros empleados, usuarios, proveedores, colaboradores y de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar**

- ✓ Droguería Rosfar otorga a sus empleados menú diario de desayuno y almuerzo saludables.
- ✓ A través de distintas herramientas de comunicación brinda información que hacen al cuidado de la salud y la buena alimentación, así como otro tipo de información que hacen al bienestar de los empleados y sus familiares.
- ✓ Ayuda económicamente ante necesidades puntuales de los empleados que así lo requieran.
- ✓ Inculca estabilidad laboral y profesional en todo momento.
- ✓ Realiza reuniones mensuales de carácter lúdico con empleados y proveedores
- ✓ Las trabajadoras mujeres que son madres reciben ayuda para el pago del jardín maternal.
- ✓ Beneficios anuales para todos los empleados.
- ✓ Búsqueda interna para promoción de puestos de trabajo: Si ningún miembro de la planta puede asumir esa búsqueda se pasa a buscar fuera de la empresa.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar**

#### ✓ **Cierre de año con el personal de la empresa**

Por segundo año consecutivo realizamos el asado de fin de año con todo el personal de la empresa en un amplio predio acondicionado para este tipo de eventos en donde se disfrutó una esperada y amena jornada. La actividad, que rompe el molde de las tradicionales reuniones que se venían realizando hasta el momento, tuvo la particularidad de haber sido organizada por el propio personal, desde la elección de la comida, juegos, actividades sorpresa, participación de un grupo de música. Asado, juegos, música y diversión en una tarde esperada por todos.

#### ✓ **Vacunación Antigripal**

Desde hace cuatro años, personal de Droguería Rosfar accede a un plan de vacunación antigripal.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



Hombres

Mujeres

### Distribución por cargo y por género

Empleados y consultores

**57%** ..... **43%**

Supervisores

**55%** ..... **44%**

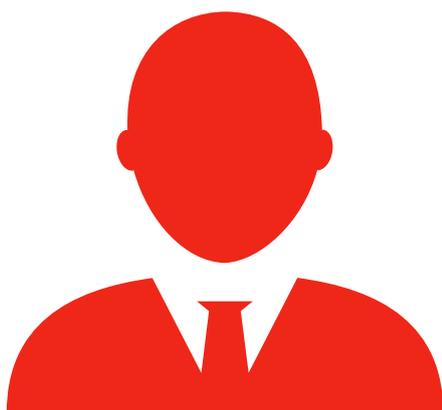
Gerentes

**100%**

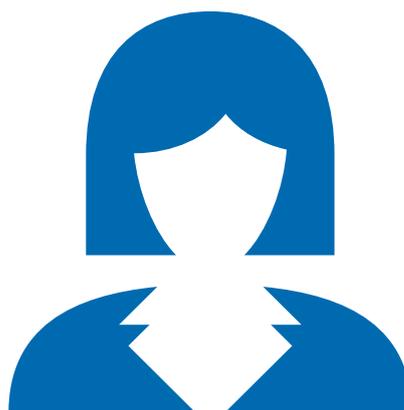
Directivos

**50%** ..... **50%**

### Distribución por género



**55%**



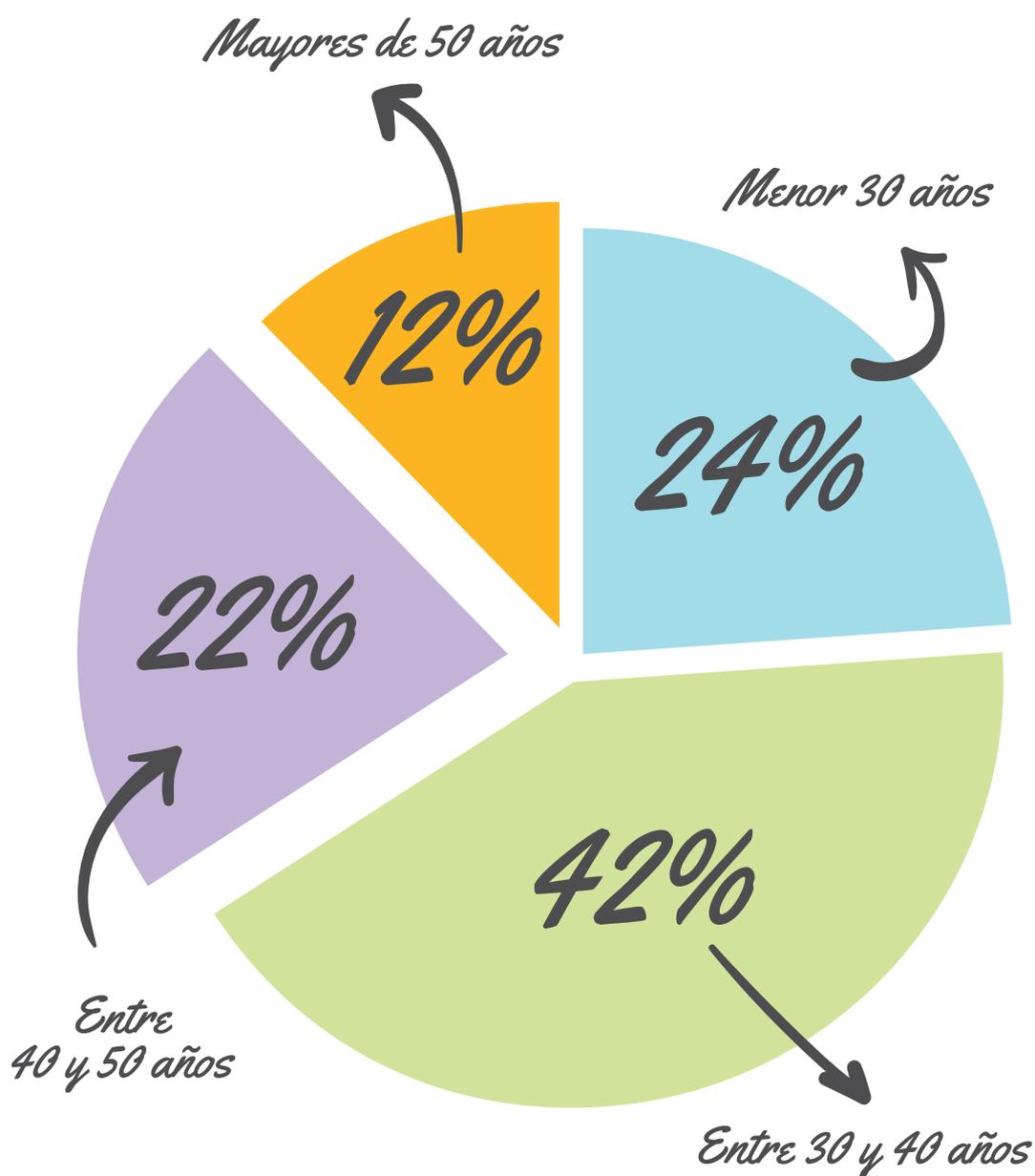
**45%**





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*

Distribución por edad





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **b.6. Capacitación interna**

Hemos cumplimentado satisfactoriamente el Plan de Capacitación diseñado en forma conjunta entre el área de Gestión de Calidad y asesores externos de Calidad e Higiene y Seguridad previsto para el ejercicio 2019. Entre los temas que fueron incluidos en el mismo podemos citar:

- ✓ Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Buenas Prácticas en el almacenamiento en la cadena de distribución de productos farmacéuticos (según áreas de trabajo)
- ✓ Responsabilidad Social Empresaria
- ✓ Análisis de Riesgo / ATROS / Oportunidades
- ✓ Comunicaciones
- ✓ Atención a Clientes Internos y Externos
- ✓ Sistema de Informático
- ✓ Uso de Montacargas
- ✓ Atención de Primeros Auxilios
- ✓ Movimiento manual de cargas
- ✓ Uso y mantenimiento de elementos de protección personal
- ✓ Accidentes In Itinere
- ✓ Seguridad en el uso de máquinas y herramientas
- ✓ Teoría del fuego: tipos de fuego y uso de extintores
- ✓ Manejo defensivo
- ✓ Incendio y simulacro de evacuación
- ✓ Orden y limpieza





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



*Droguería Rosfar participa activamente de acciones que buscan concientizar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente e implementa dentro de su empresa políticas amigables con el medio ambiente.*

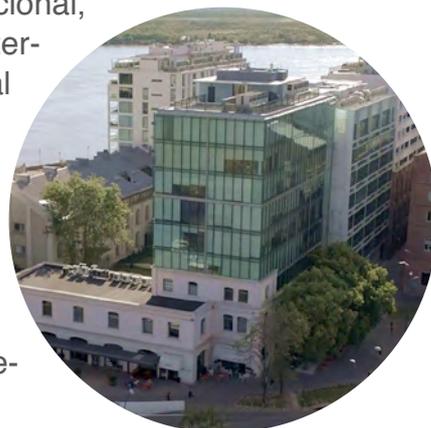
### **c.1. Empresa Libre de Humo**

✓ La Municipalidad de Rosario acredita que Droguería Rosfar es una “Empresa libre de Humo”.

### **c.2. Edificio sustentable**

✓ En 2015 Droguería Rosfar trasladó la sede de la empresa a unas oficinas propias de 400 metros cuadrados ubicadas en un moderno edificio con elementos constructivos sustentables emplazado a orillas del río Paraná, en la nueva área urbana de la ciudad llamada Puerto Norte. El proyecto urbanístico contempló el reciclado de gran parte del patrimonio edilicio de la emblemática Maltería SAFAC y fue diseñado por el estudio MSGSSS (Manteola, Sánchez Gómez, Santos, Solsona, Sallaberry, Vinsón Arquitectos), que buscó recuperar el esplendor arquitectónico que descansaba sobre los cimientos de la maltería. Con un criterio estético y funcional, este grupo de prestigiosos arquitectos argentinos supo interpretar el espíritu del proyecto y recuperar el valor patrimonial de un complejo que tiene sus orígenes en 1890, cuando en torno del edificio de Refinería Argentina, fundada por Ernesto Tornquist, se alzaba el primer barrio obrero de la ciudad de Rosario.

Forum Puerto Norte fue distinguido por la Municipalidad de Rosario con el premio Rescatando patrimonio, en reconocimiento a la puesta en valor de una zona que había quedado relegada por el desarrollo portuario e industrial. 2015





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **c.3. Programa Aguas Educa**

✓ Por séptimo año consecutivo Droguería Rosfar renovó su compromiso con La Casa del Agua haciendo posible que los alumnos pertenecientes a escuelas carenciadas puedan participar junto a los docentes del Programa Aguas Educa.

Este programa se desarrolla en la Casa del Agua, un espacio de educación que funciona dentro de la Planta Potabilizadora Rosario perteneciente a la empresa Aguas Santafesinas. La Casa del Agua es un espacio temático de aprendizaje y juego, promoción cultural y de encuentro con la naturaleza alrededor de un recurso vital, patrimonio de todos y generador de acciones vinculadas a su preservación y uso responsable.

La función de La Casa del Agua es hacer las veces de centro receptor de las visitas educativas que delegaciones escolares realizan a la Planta Potabilizadora (Rosario, Provincia de Santa Fe, Argentina), con el objetivo de conocer la importancia del agua para la vida, los procesos necesarios para su potabilización y la necesidad de hacer un uso responsable de la misma.

Además de las escuelas, La Casa del Agua establece vínculos con la comunidad a través de distintas actividades planificadas que buscan el mismo fin.

El acuerdo entre Rosfar y Aguas Santafesinas permite trasladar a la Casa del Agua a alumnos de aquellas escuelas que no logran absorber el costo del mismo y de esta manera puedan aprender todo lo referido a la temática del agua. Personal de Rosfar participa de estas acciones entregando material educativo sobre el cuidado del agua a dichos alumnos. Con este convenio suscripto entre Rosfar y Aguas Santafesinas, la empresa aporta su granito de arena para que todas las escuelas puedan aprender y disfrutar de la visita a La Casa del Agua. Hasta la fecha visitaron La Casa del Agua más de 64.000 alumnos.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **c.4. Sello Verde - Producción Más Limpia**

✓ Droguería Rosfar implementa el programa de producción más limpia. En el marco de este proyecto la empresa recibe asesoramiento, capacitación para cambiar y mejorar teniendo en cuenta los criterios de Producción más Limpia. Se trabajó en diversos aspectos: información y sensibilidad, materias primas en insumos, consumo de agua, consumo de energía, producción de desechos, higiene y seguridad e Instalaciones y equipos. Droguería Rosfar recibió el sello verde diferenciándose así de otras empresas del sector, por su compromiso social y medioambiental. Creando una nueva cultura de gestión y operación que dispone a directivos, personal a trabajar en la Mejora Continúa.

### **c.5. Reducción en el consumo de energía**

✓ Rosfar continúa enfocada en reducir el consumo de energía de sus equipos de refrigeración, contribuyendo a reducir tanto el costo de operación de los equipos como el impacto ambiental de los mismos.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*

### **c.6. Gestión de Residuos**

✓ Droguería Rosfar gestiona la eliminación de medicación por factores como rotura o vencimiento. Dicha actividad se realiza bajo un manifiesto de residuos peligrosos según decreto 1844/02 de la Provincia de Santa Fe.



2015	2016	2017	2018	2019
9 kg	62 kg	87 kg	22,2 kg	24,100 kg
46 kg	151 kg	122 kg	87 kg	79 kg

### **c.7. Reutilización y sustentabilidad**

✓ Droguería Rosfar reemplazó la vajilla descartable que se utiliza en sus instalaciones por una de tipo reutilizable, logrando un ahorro notable en la generación de residuos. Bajo este mismo concepto se logró reducir la cantidad de hojas de papel impresas; usuarios vinculados a carga de pedidos fueron dotados de pantallas duplicadas en sus PC para evitar de esta manera, impresiones en papel innecesarias. Algo similar se realiza con la documentación impresa intercambiada entre la planta y las oficinas administrativas ya que es remitida en contenedores con el objetivo de evitar el uso de sobres o papelería en forma individual. Por último, se busca utilizar al máximo la tecnología a favor de la sustentabilidad, de esta manera se digitaliza toda la documentación posible para evitar la impresión de la misma.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **d.1. Trazabilidad:**

✓ Droguería Rosfar fue la primera droguería del país en desarrollar la Trazabilidad en su empresa.

Desde el año 2007 Rosfar traza el 100 % de las unidades que comercializa, transformándose en una de las primeras droguerías en el país en aplicar este sistema. En 2012 surge la Disposición 1831/2012 emitida por la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y de Tecnología Médica (ANMAT) estableciendo el Sistema de Trazabilidad de medicamentos que deberán implementar las personas físicas o jurídicas que intervengan en la cadena de suministro de especialidades medicinales incluidas en el Registro de Especialidades Medicinales (REM) de Anmat en los términos establecidos en la Resolución del Ministerio de Salud N° 435/11.

La trazabilidad es una herramienta que permite conocer la ubicación, la trayectoria el destino final de los medicamentos en forma individual.

Todos los medicamentos que se movilizan a través de la cadena de logística de Rosfar se registran en forma fidedigna y confiable en un software diseñado para ese fin.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **d.1. Trazabilidad**

✓ La trazabilidad es fundamental para lograr una buena praxis, un correcto uso de los medicamentos y una acción terapéutica libre de complicaciones. Además, es un gran recurso para detectar falsificaciones, adulteraciones u otro tipo de delitos que se pueden cometer con los medicamentos.

Algunas estadísticas internacionales estiman que en Argentina alrededor del 10% de los medicamentos que circulan son falsificados o están fuera de los cánones de calidad establecidos.

Droguería Rosfar realiza una evaluación constante de Proveedores de insumos, productos y servicios considerando el volumen de las operaciones realizadas y la cantidad de no conformidades.

A continuación los resultados de la última evaluación a proveedores:

#### **Proveedores de productos**

Proveedores Nivel A

**32,69%**

Proveedores Nivel B

**67,31%**

Proveedores Nivel C

**0%**

Se desea dejar evidencia que la evaluación realizada sobre los proveedores de productos se realiza principalmente en función del cumplimiento de los plazos de entrega y requisitos de compra (se penaliza el desempeño de aquellos Laboratorios o Distribuidores que pudiesen mediante una demora en la provisión, afectar el stock de seguridad de los productos comercializados): al calificar a un proveedor Nivel C, Droguería Rosfar activa mecanismos de control y compra que requieren revisiones de stock más minuciosas. En ningún momento la calificación realiza ningún tipo de objeción sobre la calidad del producto farmacéutico.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **d.1. Trazabilidad**

#### **Proveedores de insumos**

Proveedores Nivel A

**100%**

Proveedores Nivel B

**0%**

Proveedores Nivel C

**0%**

#### **Proveedores de servicios**

Proveedores Nivel A

**88,57%**

Proveedores Nivel B

**11,43%**

Proveedores Nivel C

**0%**

Antes de habilitar cuentas de clientes y proveedores se solicita y verifica documentación referente a habilitaciones municipales y sanitarias correspondientes y su estado ante el fisco.



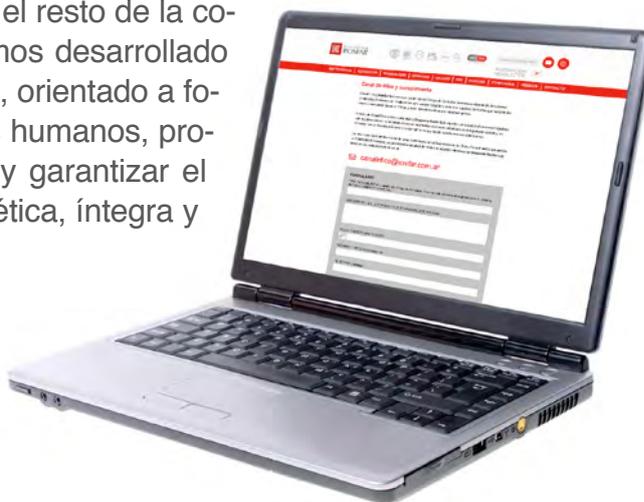


## Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas



### d.2. Compliance

✓ En Droguería Rosfar estamos comprometidos a consolidar la posición de liderazgo que asumimos hace 36 años, mediante un compromiso inquebrantable con los principios y valores que han regido, desde 1984, las relaciones con nuestros empleados, colaboradores, clientes, proveedores y con el resto de la comunidad en su totalidad. Para lograrlo hemos desarrollado e implementado un Programa de Integridad, orientado a fomentar el respeto absoluto de los derechos humanos, promocionar condiciones de empleos dignas y garantizar el desarrollo de nuestra actividad de manera ética, íntegra y transparente.





## *Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas*



### **d.3. Apoyo a la resolución N° 2036**

✓ Apoyamos la resolución N° 2036 por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe que prohíbe a las Droguerías habilitadas a comercializar especialidades medicinales con otras similares, lo que permite transparentar el mercado y mantener la calidad de los medicamentos.

El gobierno de Santa Fe decidió prohibir la venta de medicamentos entre droguerías. La resolución buscó transparentar el mercado local, y contó con el apoyo del Colegio de Farmacéuticos de Primera y Segunda Circunscripción.

Dicha resolución lo que busca es garantizar que se cumpla la cadena sanitaria del medicamento, reduciendo los actores intermedios que participan de la misma y no agregan valor alguno. Por el contrario, el medicamento debe transitar por tantos eslabones intermedios que se hace imposible garantizar la correcta conservación, almacenamiento y traslado del mismo. El sistema Nacional de Trazabilidad permite detectar de forma fieligna los distintos eslabones por los cuales transitó el medicamento, pero bajo ningún punto de vista cómo fue tratado.

Según lo establece la autoridad nacional, concepto que apoya la provincia, la cadena de distribución debe ser: laboratorios, distribuidoras, operadores logísticos, droguerías, farmacias, establecimientos asistenciales y pacientes.

ANMAT ha comprobado que, en algunos casos, los fármacos pasaban por decenas de droguerías hasta que llegaban a las farmacias. Es por esto que el 100% de los medicamentos que comercializa Rosfar provienen del laboratorio productor, así como tampoco comercializa sus productos con otra droguería.





## *Droguería Rosfar* **Planificación 2020**

- ✓ **Secretaría de Salud Pública de la Municipalidad de Rosario.** Continuar aunando esfuerzos con el objetivo de ampliar aún más el vínculo iniciado en el 2016 para coordinar acciones conjuntas entre la Secretaria de Salud municipal y Rosfar en las áreas asignadas por los funcionarios municipales.
- ✓ **Correr por la Salud.** Participar y apoyar a grupos de deportistas amateur y a distintos eventos masivos como maratones urbanas que se desarrollan durante el año..
- ✓ **Nochebuena Para Todos.** Participar nuevamente, convocados por la Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina -FAOHP-, del Programa Noche Buena Para Todos aportando la logística para la distribución de las cajas navideñas y la donación de las mismas.
- ✓ **Banco de Alimentos Rosario.** Rosfar junto a su personal participará activamente de las acciones del BAR cuyo objetivo es recolectar, recuperar y distribuir alimentos para contribuir a reducir el hambre en Rosario.
- ✓ **Un día para Dar.** Se dará continuidad a esta iniciativa que Rosfar acompañó por primera vez en el 2018 y que tuvo una masiva convocatoria.
- ✓ **Fondo de Becas de la Universidad Austral de Rosario.** Durante este año Droguería Rosfar renovará su compromiso con este Fondo de Becas que permite apoyar la capacitación de estudiantes universitarios. El objetivo del mismo es facilitar la formación de profesionales capaces de ejercer un liderazgo intelectual y humano que redunde en beneficio del crecimiento y desarrollo de la región.
- ✓ **Continuar con el plan de certificación a la empresa como un edificio amigable** con el cuidado del agua: para ello Rosfar seguirá cambiando parte de sus instalaciones, adoptando las medidas necesarias. Al concluir la totalidad del trabajo será auditado por la empresa Aguas Santafesinas.



## *Droguería Rosfar* **Planificación 2020**

- ✓ **Continuar junto al Instituto del Alimento** promoviendo buenos hábitos alimenticios en las jornadas que se realizan anualmente destinadas a niños, padres y docentes. Entre los ejes fundamentales de la actividad se trabaja sobre alimentación saludable y lavado de manos. Además, durante las jornadas destacados especialistas disertan sobre celiacía, viandas libres de gluten en el jardín, la movilidad de los niños, como elegir el primer jardín, salud bucal y niños y mascotas saludables.
- ✓ **Programa de acuerdos con la Municipalidad de Rosario en su Programa “Calle Recreativa”** para promover hábitos saludables vinculados a la actividad deportiva. Continuar con el apoyo a las actividades deportivas: promoción de acciones saludables en maratonés locales.
- ✓ **Continuar con los talleres de comidas saludables** con la comunidad educativa (nivel primario) en La Casa del Agua y con los trabajadores de Rosfar y sus familias.
- ✓ **Alianza y difusión de acciones de RSE** con los clientes y proveedores donde Rosfar difunde los 10 Principios del Pacto Global y las acciones que la empresa desarrolla a tal fin.
- ✓ **Renovar el patrocinio de La Casa del Agua y profundizar el Programas Aguas Educa** a través de nuevos proyectos educativos con la comunidad escolar, ampliando la cantidad de materiales educativos que se entregan a los chicos y docentes.
- ✓ **Ampliar el apoyo desarrollado con FAOHP.**
- ✓ **Continuar apoyando a instituciones y organizaciones** como se ha hecho hasta el momento.
- ✓ **Avanzar con el proyecto de ampliación de la planta de Droguería Rosfar.** Como dato destacable es el estudio de un diseño sustentable en donde se van a aprovechar los espacios y la tecnología disponible para realizar aun proyecto amigable con el medio ambiente y el entorno que lo rodea.

DESDE **1984**



**Oficinas Comerciales:**

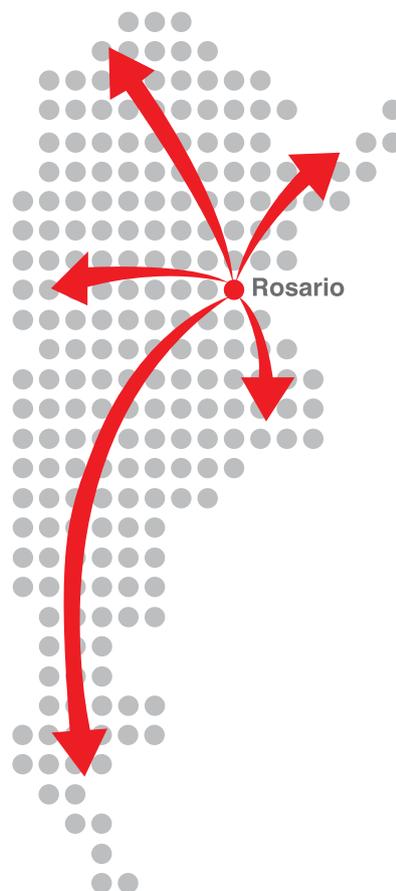
Gorriti 196 . Edificio CUBO A  
8° Piso . FORUM Puerto Norte  
2000 . Rosario . Santa Fe . Argentina  
Telefax (0341) 5253000



**Planta de Operaciones:**

Díaz Vélez 110 . S2002GOD  
Rosario . Santa Fe . Argentina  
Telefax (0341) 4374050  
consultas@rosfar.com.ar

[www.rosfar.com.ar](http://www.rosfar.com.ar)



DROGUERIA  
**ROSFAR**

Respuestas confiables para la vida.

