

# Reporte de Sustentabilidad **2017**



**DROGUERIA  
ROSFAR**

Respuestas confiables para la vida.



## Sumario

ROSFAR. CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL .....	03
PRINCIPIOS Y VALORES .....	04
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS .....	06
CERTIFICACIONES INTERNACIONALES .....	07
AUDITORIAS DE CONTROL .....	08
ROSFAR Y LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS .....	09
<b>A) Derechos Humanos</b> .....	10
a.1. Apoyo y respeto de los Derechos Humanos .....	10
a.2. Rosfar y la comunidad / Acción social .....	11
a.2.1. Cotolengo Don Orione .....	11
a.2.2. Parroquia Santo Domingo Savio .....	11
a.2.3. Fundación Beato Adolfo Kolping (Argentina) .....	12
a.2.4. Parroquia Santo Domingo .....	12
a.2.5. Convenio con la Secretaría de Salud Pública de la Municipalidad de Rosario .....	13
a.2.6. Nochebuena para todos .....	14
a.2.7. Banco de Alimentos Rosario .....	14
a.3. Rosfar y la educación .....	15
a.3.1. Instituto del Alimento .....	15
a.3.2. Fondo de Becas Universidad Austral .....	16
a.3.3. Fundación Osde .....	16
a.3.4. Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina .....	16
a.3.5. XI Jornadas de Mastología del Cono Sur, V Jornadas Internacionales de Mastología y Oncología Clínica .....	18
a.3.6. Maratón Unicef por la Educación .....	18
a.3.7. Jornadas de Actualización en Medicina Interna .....	19
<b>B) Estándares laborales</b> .....	20
b.1. Respeto a las personas .....	20
b.2. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades .....	20
b.3. Cooperación y dedicación .....	21
b.4. Seguridad y salud en el trabajo .....	21
b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar .....	24
b.6. Capacitación interna .....	25
<b>C) Rosfar y el medio ambiente</b> .....	26
c.1. Empresa Libre de Humo .....	26
c.2. Edificio sustentable .....	27
c.3. Programa “Aguas Educa” .....	28
c.4. Sello Verde - Producción Más Limpia .....	30
c.5. Reducción en el consumo de energía .....	31
c.6. Gestión de residuos .....	31
<b>D) Anticorrupción</b> .....	32
d.1. Trazabilidad .....	32
d.2. Apoyo a la resolución N° 2036 .....	36
DROGUERÍA ROSFAR - PLANIFICACIÓN 2018 .....	37



Rosario, enero 2018

Desde que creamos Rosfar, hace 34 años, siempre tuvimos como premisa la innovación permanente y la constante búsqueda de las herramientas que nos permitan continuar liderando el mercado en la comercialización y distribución de medicamentos oncológicos, antivirales y tratamientos especiales en Argentina.

Rosfar obtuvo y consolidó su posición de liderazgo generando siempre un fuerte compromiso con sus empleados y colaboradores, con sus proveedores, con sus clientes, con el medio ambiente y con la comunidad que la rodea.

Parte de esa filosofía, nos llevó en 1997 a transformarnos en la primera Droguería de Argentina en iniciar la certificación de calidad de todos sus procesos, meta que se alcanzó en 1999 con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001. Luego de sucesivas recertificaciones en 2002, 2005, 2008, 2014 y 2017 renovamos certificados para la “Comercialización, Trazabilidad, Logística y Distribución de Medicamentos, Antivirales y Tratamientos Especiales”. Anualmente Det Norske Veritas avala y valida la certificación con auditorías de control.

Desde 2007 Rosfar traza el 100 % de las unidades que comercializa, transformándose en una de las primeras droguerías en el país en aplicar este sistema. La trazabilidad es fundamental para lograr una buena praxis, un correcto uso de los medicamentos y una acción terapéutica libre de complicaciones. Además, es un gran recurso para detectar falsificaciones, adulteraciones u otro tipo de delitos que se pueden cometer con los medicamentos: En 2012 la ANMAT dispone en Argentina la obligatoriedad de la trazabilidad en los medicamentos.

Paralelamente, apoyamos la resolución N° 2036 por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe que prohíbe a las Droguerías habilitadas a comercializar especialidades medicinales con otras similares, lo que permite transparentar el mercado y mantener la calidad de los medicamentos.

Los premios y reconocimientos nacionales e internacionales se fueron sucediendo y continúan en la actualidad, tanto por la mejora continua en los procesos de calidad como en el cuidado del medio ambiente, así como también por las acciones que desarrolla Rosfar con numerosos actores representativos de la comunidad.

Así es como comenzamos a llevar a cabo el Programa de Responsabilidad Social Empresaria que se amplía y crece año tras año.

Todo lo que venimos desarrollando por nuestros propios medios durante estos años, nos llevó, en 2012, a adherir en forma activa al Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando los Diez Principios basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Este es nuestro cuarto informe y es nuestro compromiso a seguir aportando nuestro granito de arena para seguir en este camino.

**Hugo Cochrane**  
Presidente Rosfar S.A

# Principios y valores



## Los 34 años de Rosfar se basan en los siguientes principios y valores:

- Capacitación continua del personal para el logro de objetivos.
- Desarrollo del máximo potencial de los recursos humanos.
- Exigencia a proveedores adecuado a los estándares de calidad de Rosfar.
- Mejora continua de todos los procesos involucrados en cada uno de los servicios brindados.
- Compromiso de todo el personal hacia la calidad de su tarea.
- Conducta ética y excelencia en la gestión.
- Confianza en la organización.
- Desarrollo del personal y respeto de sus derechos.
- Trabajo en equipo.
- Seguridad de los servicios.
- Difusión y promoción de la cultura de calidad en la comunidad.



Rosfar busca seguir trabajando con los principios y los valores con los que fue creada: una empresa comprometida socialmente, transparente y responsable que dirige sus esfuerzos al bienestar de la gente. Sus pilares son la ética, la tecnología y la calidad. Y su objetivo, la mejora continua, en su afán de ofrecer a quienes necesitan sus servicio, cada día más. Y para lograr estos objetivo la empresa dirige sus acciones a:

- Incorporar y desarrollar sistemas innovadores en la provisión de servicios que contribuyan a la satisfacción de los clientes y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
- Promocionar el desarrollo personal, laboral y social de los trabajadores de la empresa.
- Promocionar los valores de desarrollo sostenible y buenas prácticas de gestión ambiental entre proveedores de bienes y servicios.
- Participar activamente en proyectos de desarrollo cultural, socioeconómico, de educación y deporte y cualquier otra área que favorezca el desarrollo humano.

# Premios y reconocimientos



**Latin American Quality Awards 2017 y la “Cruz de Malta”** (Latin American Quality Institute –LAQI-)

**The Bizz Awards 2017/2016/2015/2014/2013/2012/2011/2010** World Confederation of Businesses

**Premio Calidad Latino Ibero Americano 2012 - 22ª Edición** (nominación) Asociación Brasileña de incentivo a la Calidad - ABIQUA

**Sello Verde en Producción Más Limpia.** (Fundación Libertad -Banco Interamericano de Desarrollo (BID). 2011

**Miembro del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria** - desde 2013

**Miembro del Latin American Quality Institute** - desde 2017

# Certificaciones Internacionales vigentes



**Certificado ISO 9001: 2015** otorgado por Det Norske Veritas bajo el alcance “Comercialización, Trazabilidad, Logística y Distribución de Medicamentos Oncológicos, Antivirales y Tratamientos Especiales” Validez Julio 1999 - 2020

**Certificado RSE:** según WORLDCOB–CSR:2011.2, que certifica la Responsabilidad Social Empresarial Validez 2015 - 2016

Al cierre del presente informe se está a la espera de coordinar la fecha de auditoría para obtener la revalidación de World Cob para las actividades vinculadas a Responsabilidad Social Empresarial.

# Auditorías de control



Droguería Rosfar recibió auditorías durante el ejercicio 2017 de los siguientes organismos de control internos y externos (todas con resultados altamente satisfactorios)

**Febrero, Mayo, Agosto y Noviembre:** auditorías internas llevadas a cabo por el área de Gestión de Calidad y Auditores externos.

**Mayo:** Det Norske Veritas: Auditoría de recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, según normas ISO 9001: 2015

**Mensualmente:** Auditorías de inventario y de procesos.

**Enero:** auditoría externa llevada a cabo por Ammat.

# Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas



## **Derechos Humanos**

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional;
2. No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

## **Normas laborales**

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva;
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil;
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

## **Medio Ambiente**

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales;
8. Promover una mayor responsabilidad ambiental; y
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

## **Anticorrupción**

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



Derechos Humanos, Normas de trabajo, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción son valores y conceptos que coinciden con la visión y filosofía de Rosfar. Algunos de estos principios ya se aplicaban en la empresa a través de diferentes acciones, y otros se fueron incorporando para su ejecución por parte de todos los que integran Rosfar.



## a) Derechos Humanos

### a.1. Apoyo y respeto de los Derechos Humanos

Droguería Rosfar trabaja con proveedores que comparten los valores de la empresa en relación a dar un tratamiento justo a los trabajadores.

Conoce dónde son fabricados los productos que adquiere y la red de abastecimiento de los mismos.

Respeto los derechos de todas las personas, independientemente del sexo, raza, nacionalidad, religión o nivel económico, tanto dentro como fuera de la empresa, estén o no, vinculada a la misma.

Mantiene una ética y un código de conducta que la convierten en un referente en el mercado.

Realiza durante el año un plan de comunicación con sus proveedores y clientes en donde transmite los objetivos propuestos

Realiza durante el año un plan de comunicación con sus empleados en donde transmite los objetivos propuestos por la empresa así como se atienden las inquietudes de los trabajadores.

Promueve un ambiente de colaboración permanente entre los trabajadores, con los proveedores y con los clientes.



## a) Derechos Humanos

### a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

Droguería Rosfar realiza numerosas acciones y donaciones apoyando a distintas instituciones y organizaciones de bien público de la ciudad de Rosario. Dichas acciones habitualmente se llevan adelante en los días en los que se celebran, Las Pascuas, Día del Niño, Navidad y la llegada de los Reyes Magos. Además de los programas que se llevan adelante en instituciones de salud dedicadas a la atención de niños y ancianos.

#### a.2.1. Cotolengo Don Orione:

La Obra de Don Orione es una asociación civil sin fines de lucro especializada en el desarrollo de servicios para personas con discapacidad con más de 75 años de presencia en la arquidiócesis de Rosario.

#### a.2.2. Parroquia Santo Domingo Savio:

Acciones junto al Movimiento Juvenil Salesiano de la ciudad de Rosario. De la convocatoria forman parte cerca de 350 personas entre las que se incluyen niños y jóvenes del barrio con sus respectivas familias que disfrutaron de una tarde recreativa y didáctica.



## a) Derechos Humanos

### a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

#### a.2.3. Fundación Beato Adolfo Kolping (Argentina):

Obra Kolping Argentina Centro Comunitario “Juntos Podemos” en conjunto con el Movimiento Juvenil Salesiano de la ciudad de Rosario.

#### a.2.4. Parroquia Santo Domingo:

Durante 2017 Droguería Rosfar continuó participando activamente con la Parroquia como lo hace todos los años, aportando recursos y personal de la empresa para atender las necesidades de la misma.



## a) Derechos Humanos

### a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

**a.2.5. Convenio con la Secretaría de Salud Pública de la Municipalidad de Rosario.** Mejora de las salas de espera de los Hospitales Vilela y Roque Sáenz Peña. Droguería Rosfar donó televisores LCD, juegos de plástico duro y paneles didácticos de pared para acondicionar las salas de espera y otros espacios lúdicos del Hospital de Niños “Victor J. Vilela” y del Hospital “Roque Sáenz Peña” de la ciudad de Rosario.

Los juegos tienen forma de casitas y toboganes para que los niños puedan jugar a la espera de ser atendidos por los profesionales. Además de difundir material didáctico, los televisores se utilizarán para realizar juegos interactivos. Los mismos se ubicaron en distintas salas, consultorios externos y patios de los Hospitales Vilela y Roque Sáenz Peña con el objetivo de hacer una espera más amena, divertida y agradable.

Esta actividad se enmarca dentro de un acuerdo de colaboración que realizó Droguería Rosfar con la Secretaría de Salud Pública de la ciudad de Rosario que comenzó en el año 2016.



## a) Derechos Humanos

### a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

**a.2.6. Nochebuena para todos.** Convocados por la Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina -FAOHP-, Droguería Rosfar participó del Programa Nochebuena Para Todos aportando la logística para la distribución de las cajas navideñas y colaborando con la donación de cajas para distintas familias.

Rosfar distribuyó 200 cajas que fueron repartidas a hospitales, iglesias e instituciones intermedias de la ciudad. Las cajas donadas por la empresa, además del contenido comestible para que cada una de las familias pueda festejar la Nochebuena, incluyeron dibujos realizados por los hijos de los empleados de la empresa para cada uno de los hijos de las familias que recibieron las cajas navideñas y un presente para cada integrante de la familia.

**a.2.7. Banco de Alimentos Rosario.** Dentro del marco de acciones que se planificaron con directivos del Banco de Alimentos de Rosario, Rosfar desarrolló la primera acción participando en la Cena Anual Solidaria del BAR cuyo objetivo es recaudar fondos para poder llevar adelante los objetivos del Banco de Alimentos que son recolectar, recuperar y distribuir alimentos para contribuir a reducir el hambre en Rosario. El Banco de Alimentos es una organización civil que recupera alimentos que no pueden ser comercializados pero sí son aptos para el consumo humano y los distribuye de forma transparente y eficiente entre organizaciones que brindan el servicio de alimentación y asisten a personas y familias de bajos recursos.





## a) Derechos Humanos

### a.3. Rosfar y la Educación

Droguería Rosfar participa en programas de capacitación, investigación, educación y ayuda económica que llevan adelante distintas instituciones de la ciudad.

**a.3.1. Instituto del Alimento:** Rosfar junto al Instituto del Alimento promueven buenos hábitos alimenticios. Organizada por el Instituto del Alimento se realizó nuevamente la Feria de los Buenos Hábitos, en el Centro de la Juventud de la ciudad de Rosario, para promover hábitos saludables en los jardines de infantes. La actividad estuvo destinada a niños, padres y docentes.

Entre los ejes fundamentales de la actividad se trabajó sobre alimentación saludable y lavado de manos. Además, durante las dos jornadas destacados especialistas disertaron sobre celiacía, viandas libres de gluten en el jardín, la movilidad de los niños, como elegir el primer jardín, salud bucal y niños y mascotas saludables.



## a) Derechos Humanos

### a.3. Rosfar y la Educación

**a.3.2. Fondo de Becas Universidad Austral:** Por cuarto año consecutivo Droguería Rosfar apoya el Fondo de Becas cuyo objetivo es brindar la oportunidad de estudiar en la Universidad, a todos los que demuestren el interés y la capacidad de hacerlo, de manera que nadie se vea impedido por motivos económicos. Para llevar adelante este proyecto la Universidad Austral trabaja con los colegios, en conjunto con los Directivos, identificando a los alumnos con potencial, rendimiento académico y ganas de estudiar a quienes se becan durante tres años de la carrera. A partir del 4to año esa beca se transforma en un crédito universitario.

**a.3.3. Fundación OSDE:** Droguería Rosfar participó de numerosas actividades que desarrolló la Fundación durante el 2017. Dichas actividades se llevaron adelante en distintas ciudades del país. “El Bullying nuestro de cada día”, “Finanzas climáticas”, “Salud y bienestar de la mujer” y “El amor, una deconstrucción” son algunas de las jornadas que se llevaron a cabo, junto a muestras de teatro y pintura.

**a.3.4. Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina:** La FAOPH es una organización no gubernamental, sin fines de lucro, fundada en el año 1984 por un grupo de profesionales -médicos y de otras disciplinas- y por ciudadanos sensibilizados para asistir de manera integral al niño con cáncer y a su familia, mejorando su calidad de vida.

Droguería Rosfar participó de la Cena Anual Solidaria para recaudar fondos para poder llevar adelante los objetivos de FAOPH que son:

- Apoyo y acompañamiento orientado al paciente y su familia.
- Promoción de la reinserción escolar del paciente en tratamiento y una vez curado.





## a) Derechos Humanos

### a.3. Rosfar y la Educación

- Promover en la población la difusión de conocimientos útiles para la detección y prevención de enfermedades tumorales o de la sangre en personas en edad pediátrica.
- Contribuir al equipamiento y mejoramiento integral de las salas de internación oncológicas.
  - Asesoramiento para recibir ayuda social del Estado.
  - Contribuir a la capacitación del personal médico y paramédico.
  - Festejos de cumpleaños.
  - Banco de pelucas.
  - Transporte a Hospitales.
  - Apoyo asistencial a las familias con artículos de limpieza, alimentos, zapatos, ropa y juguetes (navidad, reyes, día del niño, pascuas, etc...)
  - Entrega de remedios no oncológicos, es decir aquellos medicamentos que no están cubiertos, que la mayoría de las veces son muy costosos.
  - Entrega de pintura y material de construcción para arreglo vivienda de familias que lo necesiten, en especial las habitaciones y baños de los niños que están en tratamiento.

Durante el año también se acompañó el programa denominado “Un ladrillo por una sonrisa” mediante el cual se pudo acondicionar y remodelar la instalación que posee FAOPH para alojamiento del paciente y su familia durante el período de tratamiento.



## a) Derechos Humanos

### a.3. Rosfar y la Educación

**a.3.5. Rosfar participó en la realización de las XI Jornadas de Mastología del Cono Sur, V Jornadas Internacionales de Mastología y Oncología Clínica.** Este evento se considera fundamental para continuar con la concientización del valor que agrega el trabajo interdisciplinario entre las distintas especialidades que intervienen en el diagnóstico y tratamiento del Cáncer de Mama. La discusión entre los distintos grupos de especialistas conlleva a una mejor decisión en todos los aspectos del cuidado de los pacientes.

**a.3.6. Maratón Unicef por la Educación.** En marzo de 2017 Rosfar participó como sponsor de la Carrera Unicef, porque estamos convencidos que terminar la secundaria es un derecho de todos y está en nuestras manos ayudar a hacerlo valer. Además del sponsorship, Directivos y empleados participaron de la carrera. Asimismo, se aprovechó la oportunidad para divulgar a cada corredor participante un díptico con información referida a los beneficios de la actividad física resaltando las ventajas que supone un ejercicio de 30 minutos 5 días a la semana (este material fue entregado a cada corredor junto con el Kit distribuido por los organizadores).





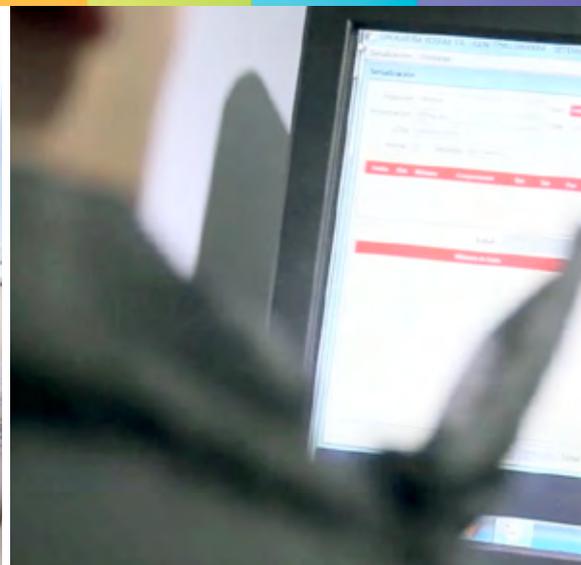
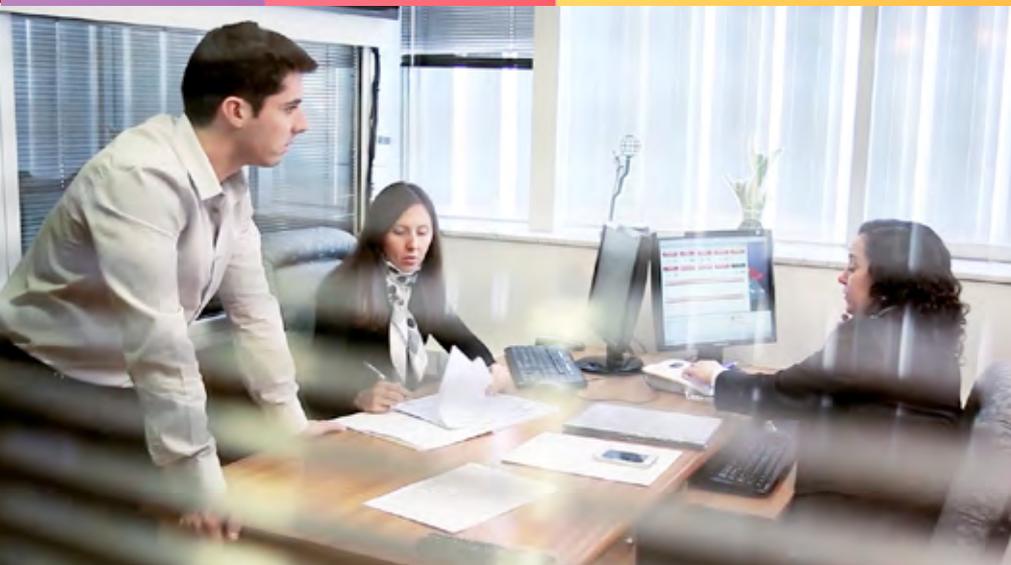
## a) Derechos Humanos

### a.3. Rosfar y la Educación

**a.3.7. Jornada de Actualización en Medicina Interna.** Rosfar auspició la II Jornada de Actualización en Medicina Interna “Dr. Francisco Bernasconi” organizada por los Servicios de Clínica Médica y Neurología del Hospital Escuela Eva Perón, de Granadero Baigorria.

El evento, dirigido por los doctores Jorge Galíndez y Manuel Rodríguez, contó con una masiva convocatoria de graduados y estudiantes universitarios.

Los temas que se trataron fueron “Subtipos de Stroke Isquémico. Puesta al día de su tratamiento” Dr. Raúl Rey; y “El inquietante desafío de las Cefaleas. Avances en el tratamiento de la migraña” Dr. Lucas Bonamico. Estas jornadas se realizaron con el objetivo de recordar la memoria del prestigioso Dr. Francisco Bernasconi quien fuera un recordado medico y docente universitario de la ciudad de Rosario.



## **b) Estándares laborales**

### **b.1. Respeto a las personas**

Droguería Rosfar respeta la dignidad personal, la privacidad y los derechos personales de cada empleado, rechazando cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, religioso, nacionalidad, raza, de género y de preferencia sexual o abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar una situación intimidatoria u ofensiva con el derecho de las personas.

Los empleados de Droguería Rosfar deben tratarse con respeto propiciando relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro, teniendo la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a sus compañeros, superiores y subordinados.

Droguería Rosfar considera importante el desarrollo integral de la persona, por lo que facilita el necesario equilibrio entre la vida profesional y la vida personal.

### **b.2. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades**

Droguería Rosfar promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de sus políticas. Además, apoya y se compromete en la aplicación de las políticas públicas establecidas para promover una mayor igualdad de oportunidades laborales.

La selección y promoción de los empleados está fundamentada en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, en los criterios de mérito y capacidad definidos en los requisitos establecidos.



## b) Estándares laborales

### b.3. Cooperación y dedicación

Droguería Rosfar propicia un entorno de cooperación y trabajo en equipo para un mejor aprovechamiento de todas las capacidades y recursos.

Todos los empleados actúan con espíritu de colaboración, poniendo a disposición los conocimientos o recursos que puedan facilitar la consecución de los objetivos e intereses de la empresa.

### b.4. Seguridad y salud en el trabajo

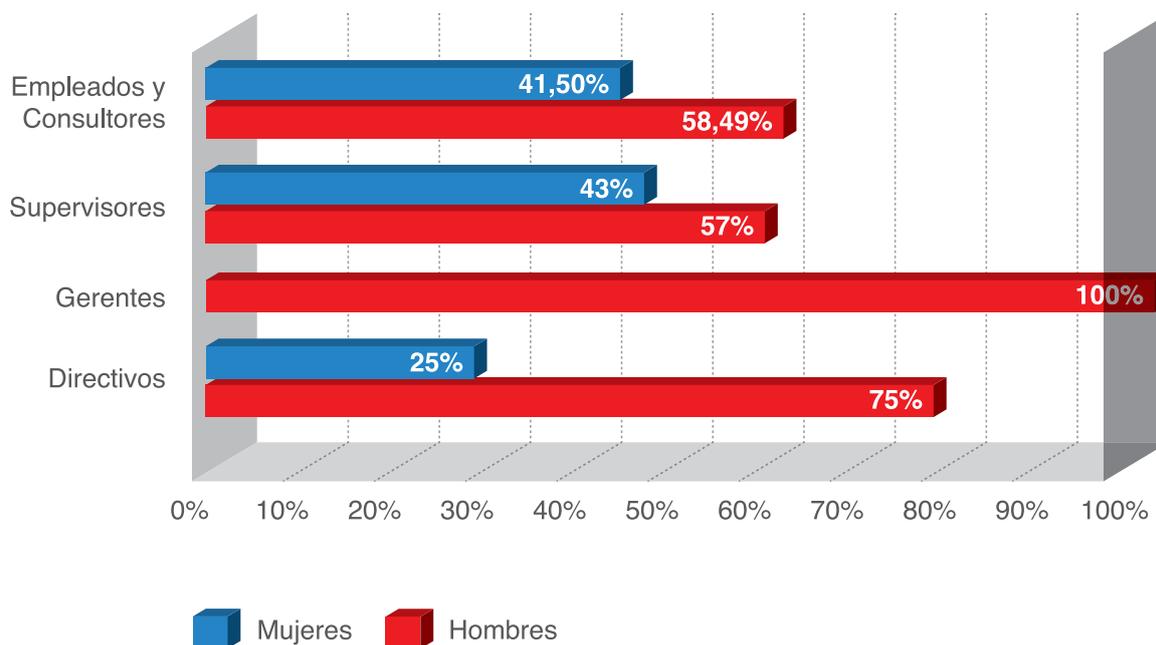
Droguería Rosfar impulsa la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y adopta las medidas preventivas establecidas en la legislación vigente en el país.

Todos los empleados de Droguería Rosfar conocen y cumplen las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velan por la seguridad propia, de otros empleados, usuarios, proveedores, colaboradores y de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.

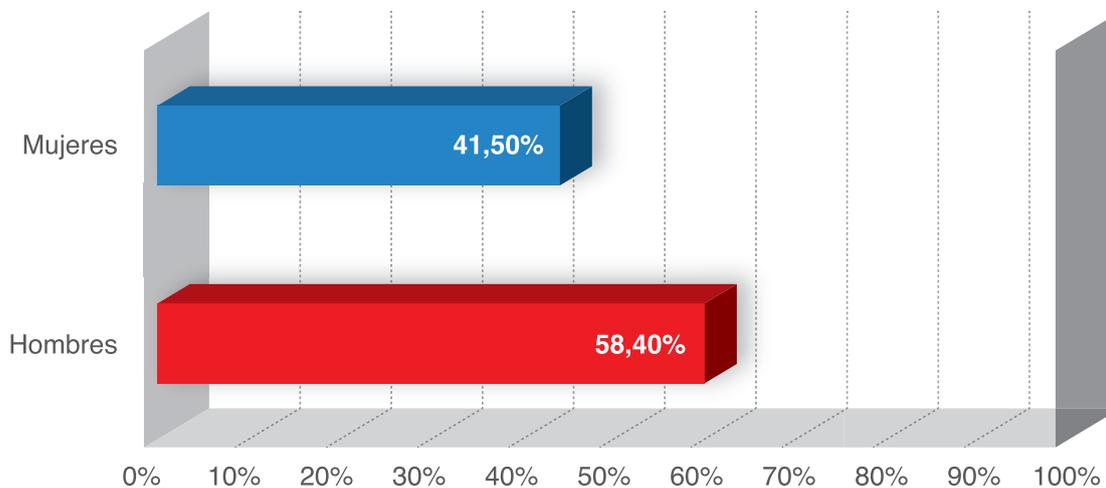


## b) Estándares laborales

Distribución por cargo y por género

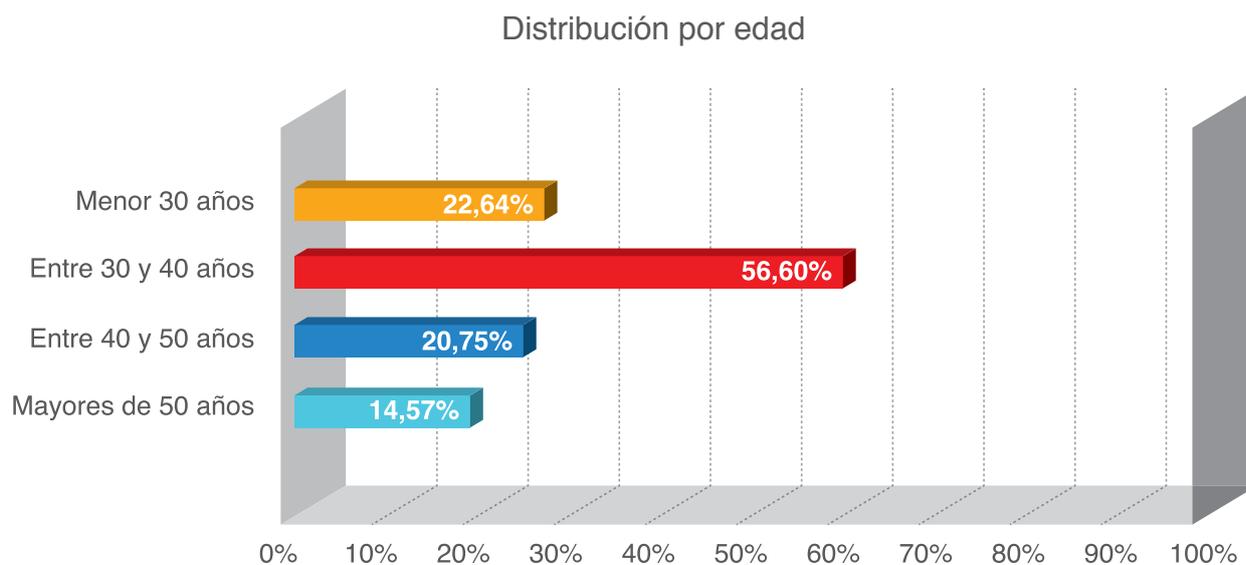


Distribución por género





## b) Estándares laborales





## b) Estándares laborales

### b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar

- Capacitación para el personal de la empresa: “Taller de inducción/ sensibilización/ capacitación en equipo de trabajo en Materialidad, su importancia y la evaluación” a cargo de DNV - GL.
- Droguería Rosfar otorga a sus empleados menú diario de desayuno y almuerzo saludables.
- A través de distintas herramientas de comunicación brinda información que hacen al cuidado de la salud y la buena alimentación, así como otro tipo de información que hacen al bienestar de los empleados y sus familiares.
- Ayuda económicamente ante necesidades puntuales de los empleados que así lo requieran.
  - Inculca estabilidad laboral y profesional en todo momento.
  - Realiza reuniones mensuales de carácter lúdico con empleados y proveedores.
  - Las trabajadoras mujeres que son madres reciben ayuda para el pago del jardín maternal.
  - Beneficios anuales para todos los empleados.
  - Búsqueda interna para promoción de puestos de trabajo: si ningún miembro de la planta puede asumir esa búsqueda se pasa a buscar fuera de la empresa.
- Vacunación Antigripal. Desde hace 2 años, personal de Droguería Rosfar accede a un plan de vacunación antigripal.
- Festejo del Día de la Mujer.
- Festejos de cumpleaños del personal.



## b) Estándares laborales

### b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar

• Maratón Unicef por la Educación. En marzo de 2017 Rosfar participó como sponsor de la Carrera Unicef. Además del sponsoreo, Directivos y empleados participaron de la carrera. Se aprovechó la oportunidad para divulgar a cada corredor participante un díptico con información referida a los beneficios de la actividad física resaltando las ventajas que supone un ejercicio de 30 minutos 5 días a la semana (este material fue entregado a cada corredor junto con el Kit distribuido por los organizadores)

### b.6. Capacitación interna

Hemos cumplimentado satisfactoriamente el Plan de Capacitación previsto para el ejercicio 2017. Entre los temas que fueron incluidos en el mismo podemos citar:

- Buenas Prácticas en el almacenamiento en la cadena de distribución de productos farmacéuticos
- Responsabilidad Social Empresaria
- Comunicación Efectiva
- Atención a Clientes Internos y Externos Liderazgo y Manejo de Personal
- Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001
- Trazabilidad
- Buenas Prácticas en la Gestión de Residuos.
- Inducción en puestos de trabajo



## c) Rosfar y el medio ambiente

Droguería Rosfar participa activamente de acciones que buscan concientizar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente e implementa dentro de su empresa políticas amigables con el medio ambiente.

### c.1. Empresa Libre de Humo

La Municipalidad de Rosario acreditó que Droguería Rosfar es una “Empresa libre de Humo”.



## c) Rosfar y el medio ambiente

### c.2. Edificio sustentable

En 2015 Droguería Rosfar trasladó la sede de la empresa a unas oficinas propias de 400 metros cuadrados ubicadas en un moderno edificio con elementos constructivos sustentables emplazado a orillas del río Paraná, en la nueva área urbana de la ciudad llamada Puerto Norte. El proyecto urbanístico contempló el reciclado de gran parte del patrimonio edilicio de la emblemática Maltería SAFAC y fue diseñado por el estudio MSGSSS (Manteola, Sánchez Gómez, Santos, Solsona, Sallaberry, Vinsón Arquitectos), que buscó recuperar el esplendor arquitectónico que descansaba sobre los cimientos de la maltería. Con un criterio estético y funcional, este grupo de prestigiosos arquitectos argentinos supo interpretar el espíritu del proyecto y recuperar el valor patrimonial de un complejo que tiene sus orígenes en 1890, cuando en torno del edificio de Refinería Argentina, fundada por Ernesto Tornquist, se alzaba el primer barrio obrero de la ciudad de Rosario.

Forum Puerto Norte fue distinguido por la Municipalidad de Rosario con el premio Rescatando patrimonio, en reconocimiento a la puesta en valor de una zona que había quedado relegada por el desarrollo portuario e industrial.



## c) Rosfar y el medio ambiente

### c.3. Programa Aguas Educa

Por quinto año consecutivo Droguería Rosfar renovó su compromiso con La Casa del Agua haciendo posible que los alumnos pertenecientes a escuelas carenciadas puedan participar junto a los docentes del Programa Aguas Educa.

Este programa se desarrolla en la Casa del Agua, un espacio de educación que funciona dentro de la Planta Potabilizadora Rosario perteneciente a la empresa Aguas Santafesinas. La Casa del Agua es un espacio temático de aprendizaje y juego, promoción cultural y de encuentro con la naturaleza alrededor de un recurso vital, patrimonio de todos y generador de acciones vinculadas a su preservación y uso responsable.

La función de La Casa del Agua es hacer las veces de centro receptor de las visitas educativas que delegaciones escolares realizan a la Planta Potabilizadora (Rosario, Provincia de Santa Fe, Argentina), con el objetivo de conocer la importancia del agua para la vida, los procesos necesarios para su potabilización y la necesidad de hacer un uso responsable de la misma.

Además de las escuelas, La Casa del Agua establece vínculos con la comunidad a través de distintas actividades planificadas que buscan el mismo fin.



## c) Rosfar y el medio ambiente

### c.3. Programa Aguas Educa

El acuerdo entre Rosfar y Aguas Santafesinas permite trasladar a la Casa del Agua a alumnos de aquellas escuelas que no logran absorber el costo del mismo y de esta manera puedan aprender todo lo referido a la temática del agua. Personal de Rosfar participa de estas acciones entregando material educativo sobre el cuidado del agua a dichos alumnos. Con este convenio suscripto entre Rosfar y Aguas Santafesinas, la empresa aporta su granito de arena para que todas las escuelas puedan aprender y disfrutar de la visita a La Casa del Agua. Hasta la fecha visitaron La Casa del Agua más de 46.000 alumnos.



## c) Rosfar y el medio ambiente

### c.4. Sello Verde - Producción Más Limpia

Droguería Rosfar implementa el programa de producción más limpia. En el marco de este proyecto la empresa recibió asesoramiento, capacitación para cambiar y mejorar teniendo en cuenta los criterios de Producción más Limpia. Se trabajó en diversos aspectos: información y sensibilidad, materias primas e insumos, consumo de agua, consumo de energía, producción de desechos, higiene y seguridad e Instalaciones y equipos. Droguería Rosfar recibió el sello verde diferenciándose así de otras empresas del sector, por su compromiso social y medioambiental, creando una nueva cultura de gestión y operación que dispone a directivos y al personal a trabajar en la Mejora Continua.



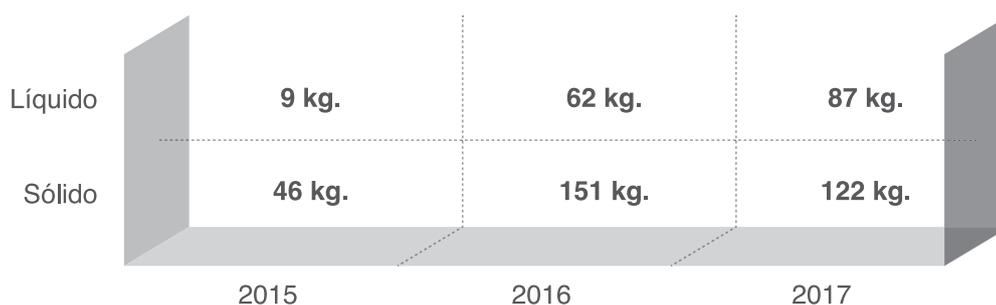
## c) Rosfar y el medio ambiente

### c.5. Reducción en el consumo de energía

Rosfar continúa enfocada en reducir el consumo de energía de sus equipos de refrigeración, contribuyendo a reducir tanto el costo de operación de los equipos como el impacto ambiental de los mismos.

### c.6. Gestión de residuos

Droguería Rosfar gestiona la eliminación de medicación por factores como rotura o vencimiento. Dicha actividad se realiza bajo un manifiesto de residuos peligrosos según decreto 1844/02 de la Provincia de Santa Fe.





## d) Anticorrupción

### d.1. Trazabilidad

Droguería Rosfar es una de las primeras droguerías del país en desarrollar la Trazabilidad en su empresa.

Desde el año 2007 Rosfar traza el 100% de las unidades que comercializa, transformándose en una de las primeras droguerías en el país en aplicar este sistema. En 2012 surge la Disposición 1831/2012 emitida por la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y de Tecnología Médica (ANMAT) estableciendo el Sistema de Trazabilidad de medicamentos que deberán implementar las personas físicas o jurídicas que intervengan en la cadena de suministro de especialidades medicinales incluidas en el Registro de Especialidades Medicinales (REM) de Anmat en los términos establecidos en la Resolución del Ministerio de Salud N° 435/11.

La trazabilidad es una herramienta que permite conocer la ubicación, la trayectoria el destino final de los medicamentos en forma individual.



## d) Anticorrupción

### d.1. Trazabilidad

Todos los medicamentos que se movilizan a través de la cadena de logística de Rosfar se registran en forma fidedigna y confiable en un software diseñado para ese fin.

La trazabilidad es fundamental para lograr una buena praxis, un correcto uso de los medicamentos y una acción terapéutica libre de complicaciones. Además, es un gran recurso para detectar falsificaciones, adulteraciones u otro tipo de delitos que se pueden cometer con los medicamentos.

Algunas estadísticas internacionales estiman que en Argentina alrededor del 10% de los medicamentos que circulan son falsificados o están fuera de los cánones de calidad establecidos.

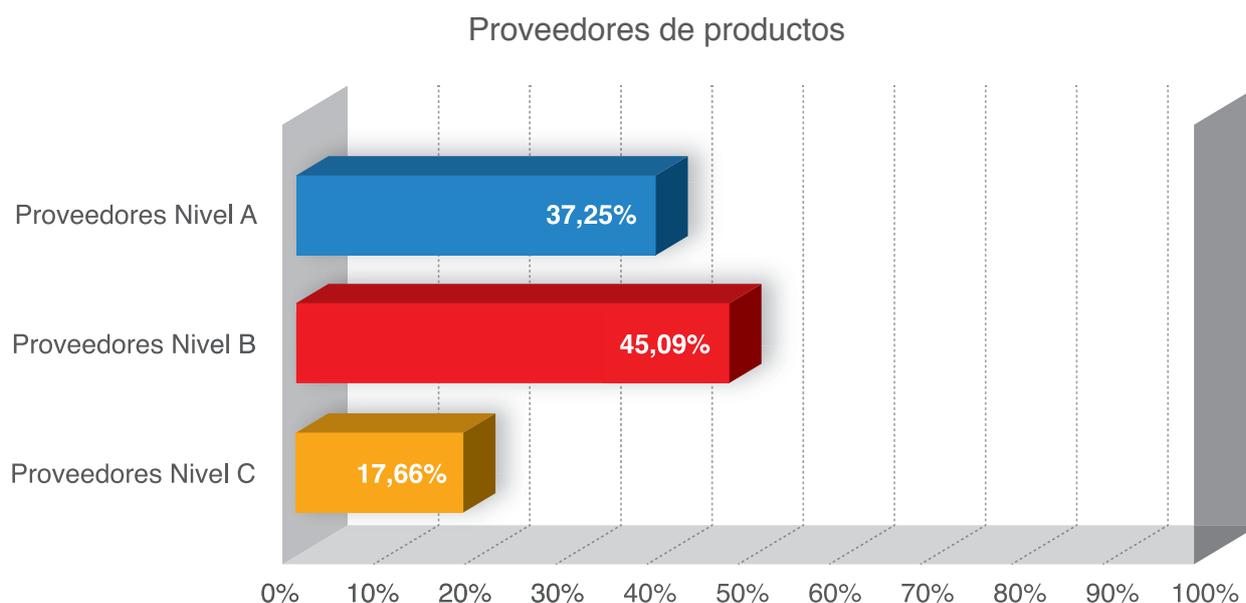
Droguería Rosfar realiza una evaluación constante de proveedores de insumos, productos y servicios considerando el volumen de las operaciones realizadas y la cantidad de no conformidades.

A continuación los resultados de la última evaluación a proveedores:

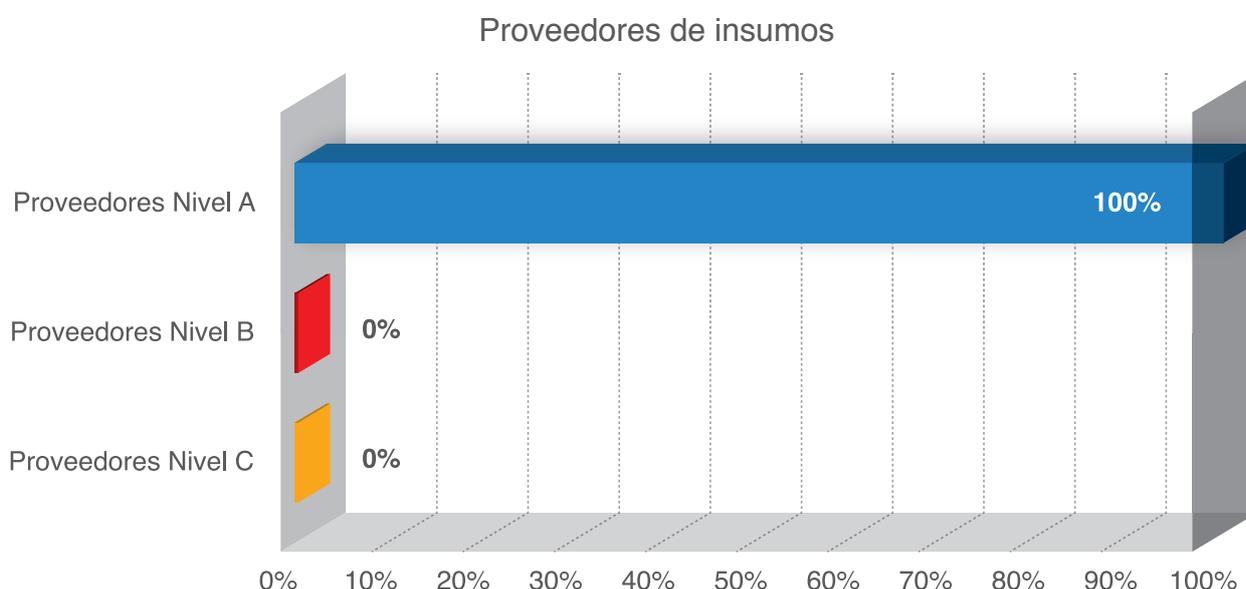


## d) Anticorrupción

### d.1. Trazabilidad



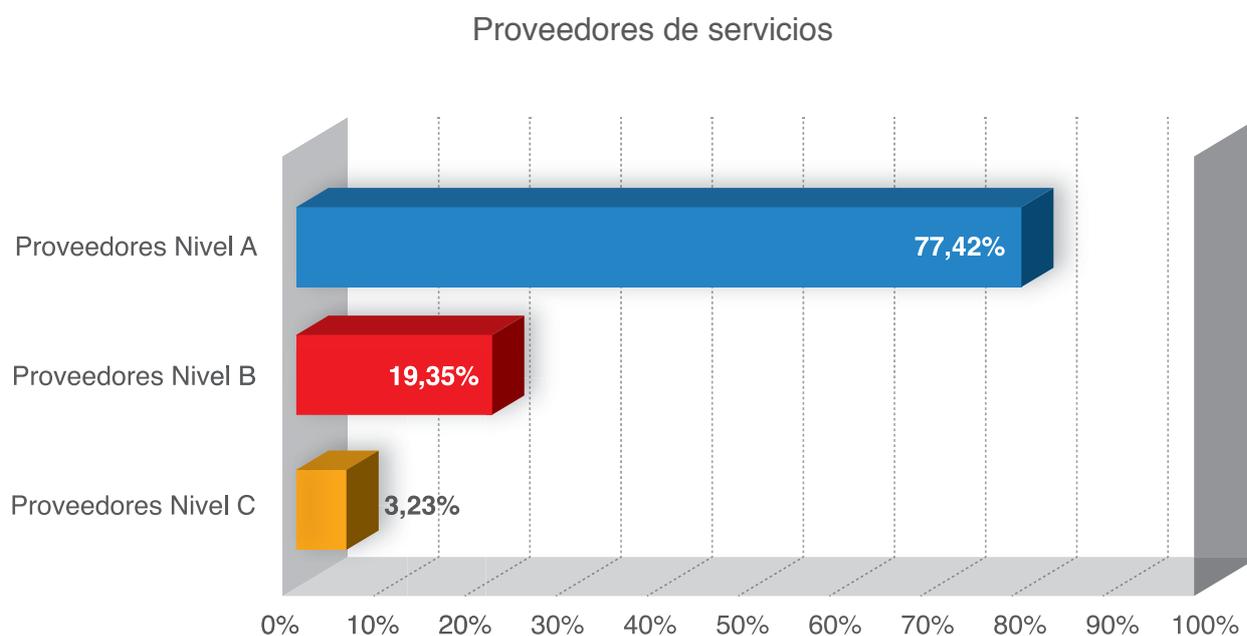
Se desea dejar evidencia que la evaluación realizada sobre los proveedores de productos se realiza principalmente en función del cumplimiento de los plazos de entrega y requisitos de compra (se penaliza el desempeño de aquellos Laboratorios o Distribuidoras que pudiesen mediante una demora en la provisión, afectar el stock de seguridad de los productos comercializados); al calificar a un proveedor nivel C, Droguería Rosfar activa mecanismos de control y compra que requieren revisiones de stock mas minuciosas. En ningún momento la calificación realiza ningún tipo de objeción sobre la calidad del producto farmacéutico.





## d) Anticorrupción

### d.1. Trazabilidad



Antes de habilitar cuentas clientes y proveedores se solicita y verifica documentación referente a habilitaciones municipales y sanitarias correspondientes y su estado ante el fisco.





## d.2. Apoyo a la resolución N° 2036

Apoyamos la resolución N° 2036 por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe que prohíbe a las Droguerías habilitadas a comercializar especialidades medicinales con otras similares, lo que permite transparentar el mercado y mantener la calidad de los medicamentos.

El gobierno de Santa Fe decidió prohibir la venta de medicamentos entre droguerías. La resolución buscó transparentar el mercado local, y contó con el apoyo del Colegio de Farmacéuticos de Primera y Segunda Circunscripción.

Dicha resolución lo que busca es garantizar que se cumpla la cadena sanitaria del medicamento, reduciendo los actores intermedios que participan de la misma y no agregan valor alguno. Por el contrario, el medicamento debe transitar por tantos eslabones intermedios que se hace imposible garantizar la correcta conservación, almacenamiento y traslado del mismo. El sistema Nacional de Trazabilidad permite detectar de forma fidedigna los distintos eslabones por los cuales transitó el medicamento, pero bajo ningún punto de vista cómo fue tratado.

Según lo establece la autoridad nacional, concepto que apoya la provincia, la cadena de distribución debe ser: laboratorios, distribuidoras, operadores logísticos, droguerías, farmacias, establecimientos asistenciales y pacientes.

ANMAT ha comprobado que, en algunos casos, los fármacos pasaban por decenas de droguerías hasta que llegaban a la farmacias.

Es por esto que el 100% de los medicamentos que comercializa Rosfar provienen del laboratorio productor, así como tampoco comercializa sus productos con otra droguería.



# Droguería Rosfar Planificación 2018



- **Secretaría de Salud Pública de la Municipalidad de Rosario:** Ampliar el vínculo iniciado en el 2016 para coordinar acciones conjuntas entre la Secretaría de Salud municipal y Rosfar en las áreas asignadas por los funcionarios municipales.

- **Maratón UNICEF por la educación en Rosario.** Droguería Rosfar participará de la Quinta Maratón Unicef que se desarrollará en la ciudad en marzo de 2018 y en la que se estima la presencia de más de 5.000 corredores. Todo lo recaudado por la participación de empresas e inscripciones de los atletas será destinado a proyectos educativos de UNICEF para niños que viven en Argentina.

- **Maratón UNICEF por la educación Rosario.** Personal de Droguería Rosfar participará compitiendo de la Quinta Maratón Unicef por la Educación 2018.

- **Nochebuena Para Todos.** Participar nuevamente, convocados por la Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina -FAOHP-, del Programa Noche Buena Para Todos aportando la logística para la distribución de las cajas navideñas y colaborando con la donación de cajas para distintas familias.

- **Banco de Alimentos Rosario.** Rosfar junto a su personal participará activamente de las acciones del BAR cuyo objetivo es recolectar, recuperar y distribuir ali-

mentos para contribuir a reducir el hambre en Rosario. El Banco de alimentos es una organización civil que recupera alimentos que no pueden ser comercializados pero sí son aptos para el consumo humano y los distribuye de forma transparente y eficiente entre organizaciones que brindan el servicio de alimentación y asisten a personas y familias de bajos recursos.

- **Continuar con el Grupo “Locura de Clown Payasos de Hospital”** para participar activamente en el Hospital de Niños y en el PAMI.

- **Continuar junto al Instituto del Alimento** promoviendo buenos hábitos alimenticios en las jornadas que se realizan anualmente destinadas a niños, padres y docentes. Entre los ejes fundamentales de la actividad se trabaja sobre alimentación saludable y lavado de manos. Además, durante las jornadas destacados especialistas disertan sobre celiacía, viandas libres de gluten en el jardín, la movilidad de los niños, como elegir el primer jardín, salud bucal y niños y mascotas saludables. Programa de acuerdo con el Hospital de Niños Zona Norte para el apoyo con material didáctico para los docentes de diferentes disciplinas que participan del cuidado y recuperación de los niños hospitalizados.

- **Acuerdos con la Municipalidad de Rosario en su Programa “Calle Recreativa”** para promover hábitos saludables vinculados a la actividad deportiva.

- **Continuar con el apoyo a las actividades deportivas:** promoción de acciones saludables en maratones locales.

- **Continuar con el plan de certificación a la empresa como un edificio amigable con el cuidado del agua:** para ello Rosfar seguirá cambiando parte de sus

instalaciones, adoptando las medidas necesarias. Al concluir la totalidad del trabajo será auditado por la empresa Aguas Santafesinas.

- **Continuar con los talleres de comidas saludables** con la comunidad educativa (nivel primario) en La Casa del Agua y con los trabajadores de Rosfar y sus familias.

- Continuar con la ayuda económica en forma de **Beca para hijos del personal de Rosfar** que tengan buen desempeño educativo.

- **Alianza y difusión de acciones de RSE** con los clientes y proveedores donde Rosfar difunde los 10 Principios del Pacto Global y las acciones que la empresa desarrolla a tal fin.

- **Renovar el padrinazgo de La Casa del Agua** y profundizar el Programas Aguas Educa a través de nuevos proyectos educativos con la comunidad escolar, ampliando la cantidad de materiales educativos que se entregan a los chicos y docentes.

- **Ampliar el apoyo desarrollado con FAOHP.**

- **Continuar apoyando a instituciones y organizaciones** como se ha hecho hasta el momento.

- **Continuar con la Campaña escolar para el adecuado uso de los medicamentos:** Droguería Rosfar realizó una alianza estratégica con el Colegio de Farmacéuticos Rosario y el Colegio de Psicopedagogos de la ciudad con el objetivo de difundir a través de representaciones teatrales el correcto uso de los medicamentos a los alumnos de 4 y 5 grado de educación primaria.

DESDE **1984**



**DROGUERIA  
ROSFAR**

Respuestas confiables para la vida.



**Oficinas Comerciales:**

Gorriti 196 . Edificio CUBO A  
8° Piso . FORUM Puerto Norte  
2000 . Rosario . Santa Fe . Argentina  
Telefax (0341) 5253000



**Planta de Operaciones:**

Díaz Vélez 110 . S2002GOD  
Rosario . Santa Fe . Argentina  
Telefax (0341) 4374050  
info@rosfar.com.ar

[www.rosfar.com.ar](http://www.rosfar.com.ar)

