

Informe sobre Responsabilidad Social Empresaria **2015**



DROGUERIA
ROSFAR

Respuestas confiables para la vida.



Sumario

ROSFAR. CALIDAD, INNOVACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL	03
PRINCIPIOS Y VALORES	04
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	06
CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	07
AUDITORIAS DE CONTROL	08
ROSFAR Y LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	09
A) Derechos Humanos	10
a.1. Apoyo y respeto de los Derechos Humanos	10
a.2. Rosfar y la comunidad / Acción social	11
a.2.1. Cotolengo Don Oriene	11
a.2.2. Parroquia Santo Domingo Savio	11
a.2.3. Fundación Beato Adolfo Kolping (Argentina)	12
a.2.4. Donación de equipamiento	12
a.2.5. Mejoras edilicias en la Escuela Santo Domingo Savio	13
a.2.6. Payamédicos en el Sanatorio de Niños y en PAMI	13
a.3. Rosfar y la educación	14
a.3.1. Instituto del Alimento	14
a.3.2. Fondo de Becas Universidad Austral	14
a.3.3. Fundación Osde	15
a.3.4. Fundación en Obras	15
a.3.5. Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina	15
a.3.5. Fundación Rosario	16
B) Estándares laborales	16
b.1. Respeto a las personas	16
b.2. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades	16
b.3. Cooperación y dedicación	17
b.4. Seguridad y salud en el trabajo	17
b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar	20
C) Rosfar y el medio ambiente	21
c.1. Entrega de material didáctico	21
c.2. Empresa Libre de Humo	21
c.3. Edificio sustentable	22
c.4. Programa "Aguas Educa"	23
c.5. Sello Verde - Producción Más Limpia	25
c.6. Reducción en el consumo de energía	25
D) Anticorrupción	26
d.1. Trazabilidad	26
DROGUERÍA ROSFAR - PLANIFICACIÓN 2016	31





Rosario, enero 2016

Desde que creamos Rosfar, hace 32 años, siempre tuvimos como premisa la innovación permanente y la constante búsqueda de las herramientas que nos permitan continuar liderando el mercado en la comercialización y distribución de medicamentos oncológicos, antivirales y tratamientos especiales en Argentina.

Rosfar obtuvo y consolidó su posición de liderazgo generando siempre un fuerte compromiso con sus empleados y colaboradores, con sus proveedores, con sus clientes, con el medio ambiente y con la comunidad que la rodea.

Parte de esa filosofía, nos llevó en 1997 a transformarnos en la primer Droguería de Argentina en iniciar la certificación de calidad de todos sus procesos, meta que se alcanzó en 1999 con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001. Luego de sucesivas recertificaciones en 2002, 2005, 2008 y 2014 renovamos certificados para la “Comercialización, Trazabilidad, Logística y Distribución de Medicamentos, Antivirales y Tratamientos Especiales”. Anualmente Det Norske Veritas avala y valida la certificación con auditorías de control.

Desde 2007 Rosfar traza el 100 % de las unidades que comercializa, transformándose en una de las primeras droguerías en el país en aplicar este sistema. La trazabilidad es fundamental para lograr una buena praxis, un correcto uso de los medicamentos y una acción terapéutica libre de complicaciones. Además, es un gran recurso para detectar falsificaciones, adulteraciones u otro tipo de delitos que se pueden cometer con los medicamentos: En 2012 la ANMAT dispone en Argentina la obligatoriedad de la trazabilidad en los medicamentos.

Paralelamente, apoyamos la resolución N° 2036 por parte del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe que prohíbe a las Droguerías habilitadas a comercializar especialidades medicinales con otras similares, lo que permite transparentar el mercado y mantener la calidad de los medicamentos.

Los premios y reconocimientos nacionales e internacionales se fueron sucediendo y continúan en la actualidad, tanto por la mejora continua en los procesos de calidad como en el cuidado del medio ambiente, así como también por las acciones que desarrolla Rosfar con numerosos actores representativos de la comunidad.

Así es como comenzamos a llevar a cabo el Programa de Responsabilidad Social Empresaria que se amplía y crece año tras año.

Todo lo que venimos desarrollando por nuestros propios medios durante estos años, nos llevó, en 2012, a adherir en forma activa al Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando los Diez Principios basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Este es nuestro tercer informe y es nuestro compromiso a seguir aportando nuestro granito de arena para seguir en este camino.

Hugo Cochrane
Presidente Rosfar S.A

Principios y valores



Los 32 años de Rosfar se basan en los siguientes principios y valores:

- Capacitación continua del personal para el logro de objetivos.
- Desarrollo del máximo potencial de los recursos humanos.
- Exigencia a proveedores adecuado a los estándares de calidad de Rosfar.
- Mejora continua de todos los procesos involucrados en cada uno de los servicios brindados.
- Compromiso de todo el personal hacia la calidad de su tarea.
- Conducta ética y excelencia en la gestión.
- Confianza en la organización.
- Desarrollo del personal y respeto de sus derechos.
- Trabajo en equipo.
- Seguridad de los servicios.
- Difusión y promoción de la cultura de calidad en la comunidad.



Rosfar busca seguir trabajando con los principios y los valores con los que fue creada: una empresa comprometida socialmente, transparente y responsable que dirige sus esfuerzos al bienestar de la gente. Sus pilares son la ética, la tecnología y la calidad. Y su objetivo, la mejora continua, en su afán de ofrecer a quienes necesitan sus servicio, cada día más. Y para lograr estos objetivo la empresa dirige sus acciones a:

- Incorporar y desarrollar sistemas innovadores en la provisión de servicios que contribuyan a la satisfacción de los clientes y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
- Promocionar el desarrollo personal, laboral y social de los trabajadores de la empresa.
- Promocionar los valores de desarrollo sostenible y buenas prácticas de gestión ambiental entre proveedores de bienes y servicios.
- Participar activamente en proyectos de desarrollo cultural, socioeconómico, de educación y deporte y cualquier otra área que favorezca el desarrollo humano.

Premios y reconocimientos



The Bizz Awards 2015/2014/2013/2012/2011/2010 World Confederation of Businesses
Premio Calidad Latino Ibero Americano 2012 - 22ª Edición (nominación) Asociación Brasileña de incentivo a la Calidad - ABIQUA
Sello Verde en Producción Más Limpia. (Fundación Libertad -Banco Interamericano de Desarrollo (BID). 2011
Miembro del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria - 2013

Certificaciones Internacionales vigentes



Certificado ISO 9001: 2008 otorgado por Det Norske Veritas bajo el alcance “Comercialización, Trazabilidad, Logística y Distribución de Medicamentos Oncológicos, Antivirales y Tratamientos Especiales”. Validez: Julio 2014-2018

Certificado RSE: según WORLDCOB–CSR:2011.2, que certifica la Responsabilidad Social Empresarial. Validez: 2014-2015.

Al cierre del presente informe se está a la espera de coordinar la fecha de auditoría para obtener el aval de World Cob para las actividades desarrolladas en el ejercicio 2015 - 2016.

Auditorías de control



Droguería Rosfar recibió auditorías durante el ejercicio 2015 de los siguientes organismos de control internos y externos (todas con resultados altamente satisfactorios)

Febrero, Agosto y Diciembre 2015: auditorías internas llevadas a cabo por el área de Gestión de Calidad y Auditores externos.

Septiembre 2015. Det Norske Veritas: Auditoría de mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

Mayo y Diciembre: Auditorías de Trazabilidad a cargo de Track & Trace, entre controlador dispuesto por la Industria Farmacéutica.

Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas



Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional;
2. No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

Normas laborales

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva;
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil;
6. Eliminar la discriminación en materia de de empleo y ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales;
8. Promover una mayor responsabilidad ambiental; y
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Anticorrupción

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



Derechos Humanos, Normas de trabajo, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción son valores y conceptos que coinciden con la visión y filosofía de Rosfar. Algunos de estos principios ya se aplicaban en la empresa a través de diferentes acciones, y otros se fueron incorporando para su ejecución por parte de todos los que integran Rosfar.

a) Derechos Humanos

a.1. Apoyo y respeto de los Derechos Humanos

Droguería Rosfar trabaja con proveedores que comparten los valores de la empresa en relación a dar un tratamiento justo a los trabajadores.

Conoce dónde son fabricados los productos que adquiere y la red de abastecimiento de los mismos.

Respeto los derechos de todas las personas, independientemente del sexo, raza, nacionalidad, religión o nivel económico, tanto dentro como fuera de la empresa, estén o no, vinculada a la misma.

Mantiene una ética y un código de conducta que la convierten en un referente en el mercado.

Realiza durante el año un plan de comunicación con sus proveedores y clientes en donde transmite los objetivos propuestos

Realiza durante el año un plan de comunicación con sus empleados en donde transmite los objetivos propuestos por la empresa así como se atienden las inquietudes de los trabajadores.

Promueve un ambiente de colaboración permanente entre los trabajadores, con los proveedores y con los clientes.



a) Derechos Humanos

a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

Droguería Rosfar realiza numerosas acciones y donaciones apoyando a distintas instituciones y organizaciones de bien público de la ciudad de Rosario. Dichas acciones habitualmente se llevan adelante en los días en los que se celebran, Las Pascuas, Día del Niño, Navidad y la llegada de los Reyes Magos. Además de los programas que se llevan adelante en instituciones de salud dedicadas a la atención de niños y ancianos.

a.2.1. Cotolengo Don Oriene:

La Obra de Don Oriene es una asociación civil sin fines de lucro especializada en el desarrollo de servicios para personas con discapacidad con más de 75 años de presencia en la arquidiócesis de Rosario.

a.2.2. Parroquia Santo Domingo Savio:

Acciones junto al Movimiento Juvenil Salesiano de la ciudad de Rosario. De la convocatoria forman parte cerca de 350 personas entre las que se incluyen niños y jóvenes del barrio con sus respectivas familias que disfrutaron de una tarde recreativa y didáctica.



Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas



a) Derechos Humanos

a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

a.2.3. Fundación Beato Adolfo Kolping (Argentina):

Obra Kolping Argentina Centro Comunitario “Juntos Podemos” en conjunto con el Movimiento Juvenil Salesiano de la ciudad de Rosario.

a.2.4. Donación de equipamiento:

Droguería Rosfar dona equipamiento informático en desuso a distintas organizaciones sociales de bien público y sin fines de lucro con el objetivo de disminuir la brecha digital-social en nuestra sociedad. Este año el equipamiento fue destinado a la Obra Padre Montaldo

En Diciembre de 2015 Droguería Rosfar reemplazó los hornos utilizados por la Obra del Padre Montaldo para dar de comer a un número importante de personas carenciadas.

Equipos de telefonía y faxes en desuso se distribuyeron a la Escuela 1344 Intercultural Bilingüe de la comunicad Qom.



a) Derechos Humanos

a.2. Rosfar y la Comunidad / Acción Social

a.2.5. Mejoras edilicias en la Parroquia Santo Domingo Savio:

Durante el 2015 Droguería Rosfar continuó participando activamente con la Parroquia, aportando recursos y personal de la empresa para realizar mejoras edilicias en sus instalaciones.

a.2.6. Payamédicos en el Santario de Niños y en PAMI: Durante el 2014 y en 2015 Rosfar presentó al Grupo de artistas “Locura de Clown, Payasos de Hospital” en el Hospital de Niños Zona Norte y en PAMI, quienes con su arte despertaron la alegría en los niños y en los ancianos.

Locura de Clow está formado por un grupo de jóvenes artistas que trabajan de manera ininterrumpida en el teatro para niños en la provincia de Santa Fe desde hace 13 años. El espectáculo “Payasos de Hospital”, que llevan adelante, tiene por objetivo ofrecer un espacio lúdico, que recupere los aspectos sanos del chico y de los ancianos que están hospitalizados, transformando al paciente en un participante activo del hecho teatral, además de contribuir al proceso de humanización hospitalaria y facilitar el proceso de elaboración de la situación traumática de la hospitalización.



Rosfar y los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas



a) Derechos Humanos

a.3. Rosfar y la Educación

Droguería Rosfar participa en programas de capacitación, investigación, educación y ayuda económica que llevan adelante distintas instituciones de la ciudad.

a.3.1. Instituto del Alimento: Rosfar junto al Instituto del Alimento promueven buenos hábitos alimenticios. Organizada por el Instituto del Alimento se realizó la Feria de los Buenos Hábitos, en el Centro de la Juventud de la ciudad de Rosario, para promover hábitos saludables en los jardines de infantes. La actividad estuvo destinada a niños, padres y docentes.

Entre los ejes fundamentales de la actividad se trabajó sobre alimentación saludable y lavado de manos. Además, durante las dos jornadas destacados especialistas disertaron sobre celiacía, viandas libres de gluten en el jardín, la movilidad de los niños, como elegir el primer jardín, salud bucal y niños y mascotas saludables.

a 3.2 . Fondo de Becas Universidad Austral: Por segundo año consecutivo Droguería Rosfar apoya el Fondo de Becas cuyo objetivo es brindar la oportunidad de estudiar en la Universidad, a todos los que demuestren el interés y la capacidad de hacerlo, de manera que nadie se vea impedido por motivos económicos. Para llevar adelante este proyecto la Universidad Austral trabaja con los colegios, en conjunto con los Directivos, identificando a los alumnos con potencial, rendimiento académico y ganas de estudiar a quienes se becan durante tres años de la carrera. A partir del 4to año esa beca se transforma en un crédito universitario.



a) Derechos Humanos

a.3. Rosfar y la Educación

a.3.3 Fundación OSDE: Droguería Rosfar participó en la disertación de Pierre Lévy organizada por la Fundación OSDE “20 años de inteligencia colectiva” que desarrolló este pensador nacido en Túnez en 1956, educado en Francia y que desde hace muchos años reside en Canadá. Pierre Lévy es profesor de la Universidad de Ottawa, donde dirige la cátedra de Investigación en Inteligencia Colectiva, miembro de la Sociedad Real de Canadá y autor de 15 libros.

Se continua trabajando en conjunto con:

a.3.4. Fundación en Obras: Es una organización independiente y sin fines de lucro que trabaja por una arquitectura pública, como herramienta para un Estado justo, solidario y eficiente; asumiendo el desafío de traducir en acciones concretas las mejores ideas proyectadas desde el amplio espectro disciplinar.

a.3.5. Fundación Onco Hematológica Pediátrica Argentina: La FAOHP es una Organización no gubernamental, sin fines de lucro, fundada en el año 1984 por un grupo de profesionales -médicos y de otras disciplinas- y por ciudadanos sensibilizados para asistir de manera integral al niño con cáncer y a su familia mejorando su calidad de vida.

a.3.6. Fundación Rosario: Tiene como objetivo “posicionar a Rosario a nivel local, nacional e internacional como ciudad con espíritu metropolitano, que resulte atractiva para personas, empresas e instituciones que quieran instalarse, visitar o hacer negocios en nuestra región y se constituya en fuente de orgullo para quienes habitamos en ella. Busca generar una articulación sinérgica entre los sectores público y privado para fortalecer los rasgos de identidad de la ciudad de Rosario y potenciar su desarrollo, promoviendo y acompañando el acontecer destacable de la región en el propio ámbito urbano, en el país y en el mundo”.



b) Estándares laborales

b.1. Respeto a las personas

Droguería Rosfar respeta la dignidad personal, la privacidad y los derechos personales de cada empleado, rechazando cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, religioso, nacionalidad, raza, de género y de preferencia sexual o abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar una situación intimidatoria u ofensiva con el derecho de las personas.

Los empleados de Droguería Rosfar deben tratarse con respeto propiciando relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro, teniendo la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a sus compañeros, superiores y subordinados.

Droguería Rosfar considera importante el desarrollo integral de la persona, por lo que facilita el necesario equilibrio entre la vida profesional y la vida personal.

b.2. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades

Droguería Rosfar promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de sus políticas. Además, apoya y se compromete en la aplicación de las políticas públicas establecidas para promover una mayor igualdad de oportunidades laborales.

La selección y promoción de los empleados está fundamentada en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, en los criterios de mérito y capacidad definidos en los requisitos establecidos.



b) Estándares laborales

b.3. Cooperación y dedicación

Droguería Rosfar propicia un entorno de cooperación y trabajo en equipo para un mejor aprovechamiento de todas las capacidades y recursos.

Todos los empleados actúan con espíritu de colaboración, poniendo a disposición los conocimientos o recursos que puedan facilitar la consecución de los objetivos e intereses de la empresa.

b.4. Seguridad y salud en el trabajo

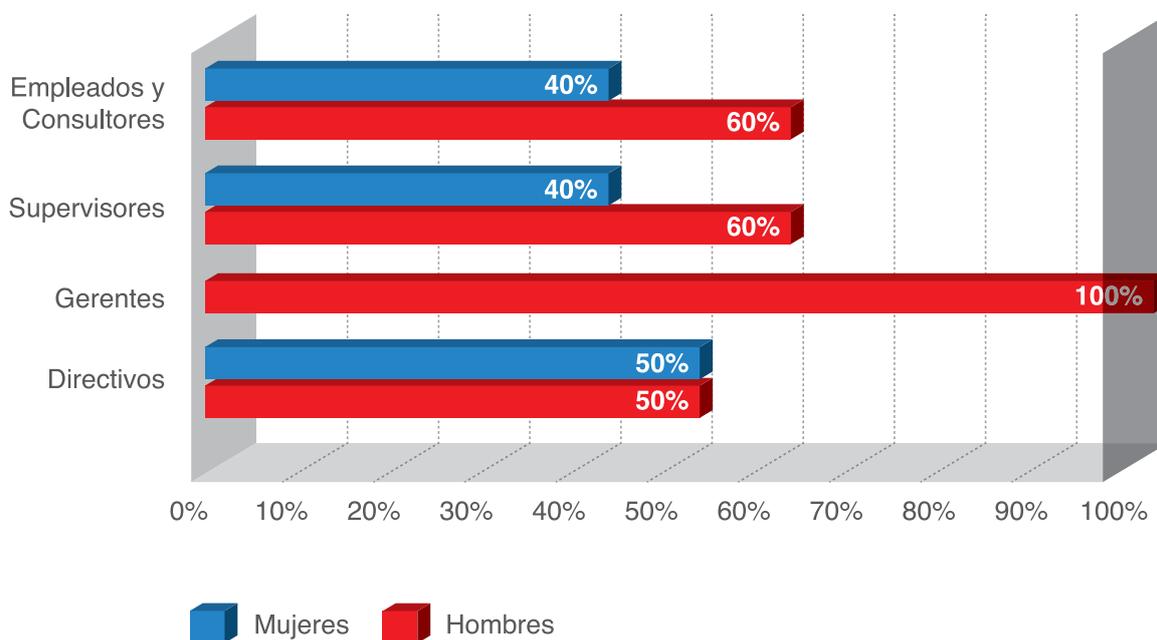
Droguería Rosfar impulsa la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y adopta las medidas preventivas establecidas en la legislación vigente en el país.

Todos los empleados de Droguería Rosfar conocen y cumplen las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velan por la seguridad propia, de otros empleados, usuarios, proveedores, colaboradores y de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.

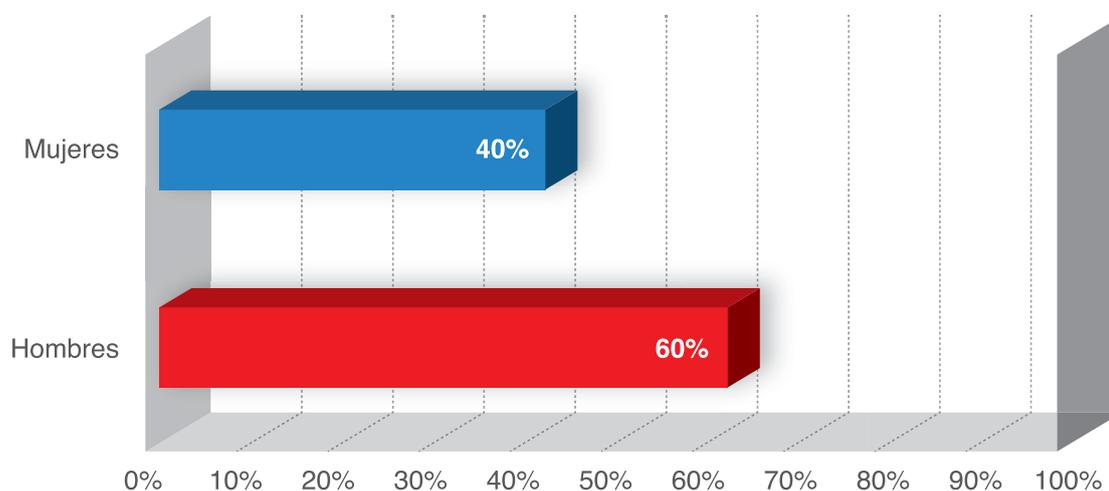


b) Estándares laborales

Distribución por cargo y por género



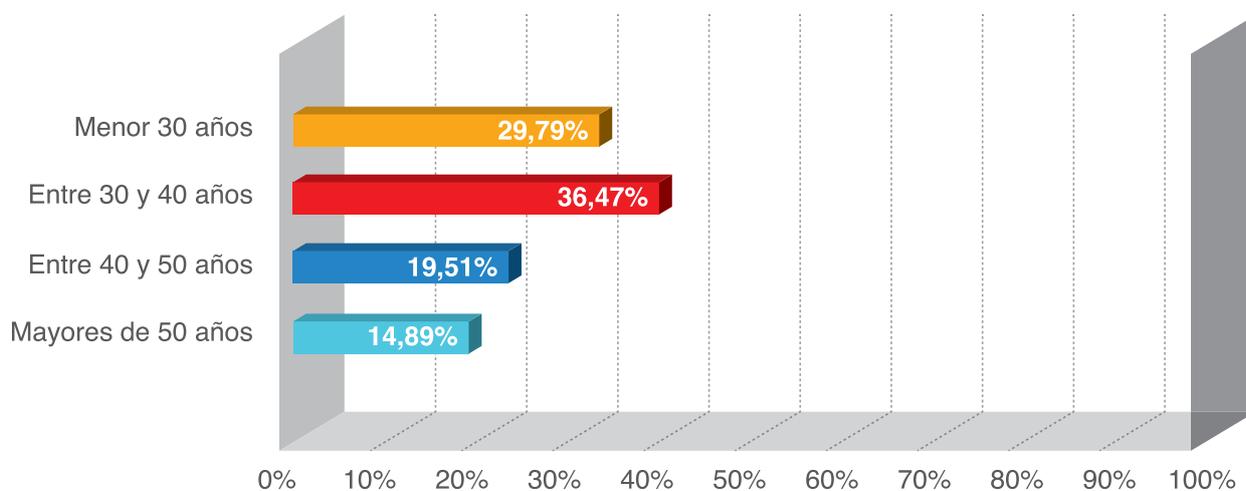
Distribución por género



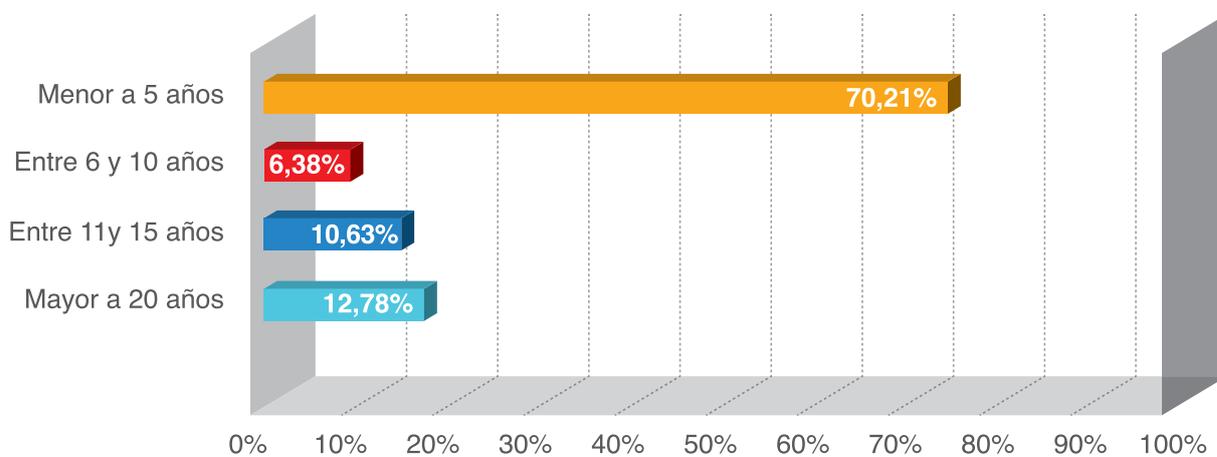


b) Estándares laborales

Distribución por edad



Distribución por antigüedad





b) Estándares laborales

b.5. Beneficios y acciones con personal de Rosfar

- Droguería Rosfar otorga a sus empleados menú diario de desayuno y almuerzo saludables.
- A través de distintas herramientas de comunicación brinda información que hacen al cuidado de la salud y la buena alimentación, así como otro tipo de información que hacen al bienestar de los empleados y sus familiares.
- Ayuda económicamente ante necesidades puntuales de los empelados que así lo requieran.
- Inculca estabilidad laboral y profesional en todo momento.
- Realiza reuniones mensuales de carácter lúdico con empleados y proveedores.
- Las trabajadoras mujeres que son madres reciben ayuda para el pago del jardín maternal.
- Beneficios anuales para todos los empleados.
- Búsqueda interna para promoción de puestos de trabajo: si ningún miembro de la planta puede asumir esa búsqueda se pasa a buscar fuera de la empresa.



c) Rosfar y el medio ambiente

Droguería Rosfar participa activamente de acciones que buscan concientizar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente e implementa dentro de su empresa políticas amigables con el medio ambiente.

c.1. Entrega de material didáctico

Entrega de Material didáctico para los profesionales del Hospital de Niños Zona Norte acompañado del grupo Locura de Clown que forma parte del Programa anual que realiza la empresa con el grupo de Payamédicos

c.2. Empresa Libre de Humo

En diciembre de 2015 la Municipalidad de Rosario acreditó que Droguería Rosfar es una "Empresa libre de Humo" certificando de esta manera un proceso que se había iniciado en 2014 de acuerdo al Plan Municipal de Prevención del Tabaquismo Ley 12432 . Ordenanza municipal N° 8021.





c) Rosfar y el medio ambiente

c.3. Edificio sustentable

En 2015 Droguería Rosfar trasladó la sede de la empresa a unas oficinas propias de 400 m² ubicadas en un moderno edificio con elementos constructivos sustentables emplazado a orillas del río Paraná, en la nueva área urbana de la ciudad llamada Puerto Norte. El proyecto urbanístico contempló el reciclado de gran parte del patrimonio edilicio de la emblemática Maltería SAFAC y fue diseñado por el estudio MSGSSS (Manteola, Sánchez Gómez, Santos, Solsona, Sallaberry, Vinsón Arquitectos), que buscó recuperar el esplendor arquitectónico que descansaba sobre los cimientos de la maltería. Con un criterio estético y funcional, este grupo de prestigiosos arquitectos argentinos supo interpretar el espíritu del proyecto y recuperar el valor patrimonial de un complejo que tiene sus orígenes en 1890, cuando en torno del edificio de Refinería Argentina, fundada por Ernesto Tornquist, se alzaba el primer barrio obrero de la ciudad de Rosario.

Forum Puerto Norte fue distinguido por la Municipalidad de Rosario con el premio Rescatando patrimonio, en reconocimiento a la puesta en valor de una zona que había quedado relegada por el desarrollo portuario e industrial.



c) Rosfar y el medio ambiente

c.4. Programa Aguas Educa

Se desarrolla en la Casa del Agua, un espacio de educación que funciona dentro de la Planta Potabilizadora Rosario perteneciente a la empresa Aguas Santafesinas. La Casa del Agua es un espacio temático de aprendizaje y juego, promoción cultural y de encuentro con la naturaleza alrededor de un recurso vital, patrimonio de todos y generador de acciones vinculadas a su preservación y uso responsable.

La función de La Casa del Agua es hacer las veces de centro receptor de las visitas educativas que delegaciones escolares realizan a la Planta Potabilizadora (Rosario, Provincia de Santa Fe, Argentina), con el objetivo de conocer la importancia del agua para la vida, los procesos necesarios para su potabilización y la necesidad de hacer un uso responsable de la misma.

Además de las escuelas, La Casa del Agua establece vínculos con la comunidad a través de distintas actividades planificadas que buscan el mismo fin.

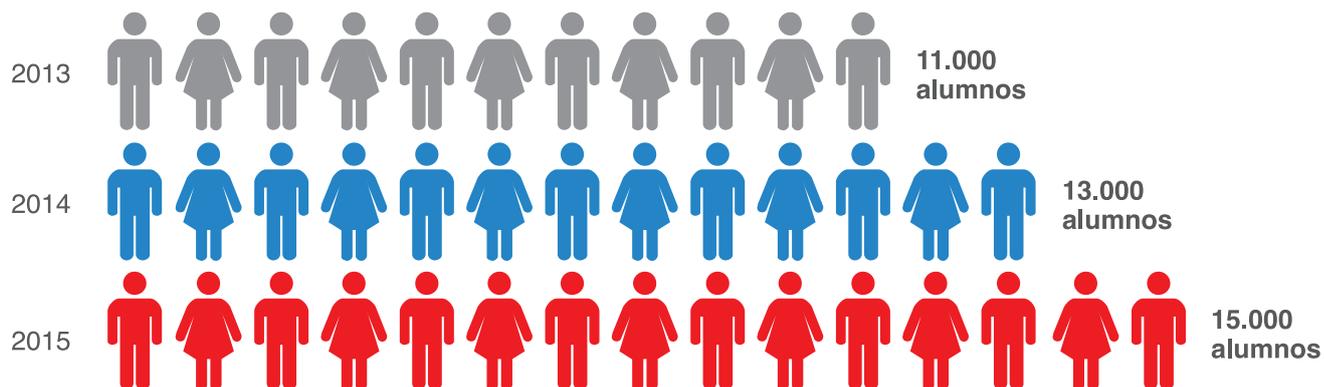


c) Rosfar y el medio ambiente

c.4. Programa Aguas Educa

El acuerdo entre Rosfar y Aguas Santafesinas permite trasladar a la Casa del Agua a alumnos de aquellas escuelas que no logran absorber el costo del mismo y de esta manera puedan aprender todo lo referido a la temática del agua. Personal de Rosfar participa de estas acciones entregando material educativo sobre el cuidado del agua a dichos alumnos. Con este convenio suscripto entre Rosfar y Aguas Santafesinas, la empresa aporta su granito de arena para que todas las escuelas puedan aprender y disfrutar de la visita a La Casa del Agua. Hasta la fecha visitaron La Casa del Agua 39.000 alumnos.

Cantidad de visitas de alumnos





c) Rosfar y el medio ambiente

c.5. Sello Verde - Producción Más Limpia

Droguería Rosfar implementó el programa de producción más limpia. En el marco de este proyecto la empresa recibió asesoramiento, capacitación para cambiar y mejorar teniendo en cuenta los criterios de Producción más Limpia. Se trabajó en diversos aspectos: información y sensibilidad, materias primas en insumos, consumo de agua, consumo de energía, producción de desechos, higiene y seguridad e Instalaciones y equipos. Droguería Rosfar recibió el sello verde diferenciándose así de otras empresas del sector, por su compromiso social y medioambiental. Creando una nueva cultura de gestión y operación que dispone a directivos, personal a trabajar en la Mejora Continua.

c.6. Reducción en el consumo de energía

Durante los últimos años, Rosfar se ha enfocado a reducir el consumo de energía de sus equipos de refrigeración, contribuyendo a reducir tanto el costo de operación de los equipos como el impacto ambiental de los mismos.



d) Anticorrupción

d.1. Trazabilidad

Droguería Rosfar es una de las primeras droguerías del país en desarrollar la Trazabilidad en su empresa.

Desde el año 2007 Rosfar traza el 100 % de las unidades que comercializa, transformándose en una de las primeras droguerías en el país en aplicar este sistema. En 2012 surge la Disposición 1831/2012 emitida por la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y de Tecnología Médica (ANMAT) estableciendo el Sistema de Trazabilidad de medicamentos que deberán implementar las personas físicas o jurídicas que intervengan en la cadena de suministro de especialidades medicinales incluidas en el Registro de Especialidades Medicinales (REM) de Anmat en los términos establecidos en la Resolución del Ministerio de Salud N° 435/11.

La trazabilidad es una herramienta que permite conocer la ubicación, la trayectoria el destino final de los medicamentos en forma individual.





d) Anticorrupción

d.1. Trazabilidad

Todos los medicamentos que se movilizan a través de la cadena de logística de Rosfar se registran en forma fidedigna y confiable en un software diseñado para ese fin.

La trazabilidad es fundamental para lograr una buena praxis, un correcto uso de los medicamentos y una acción terapéutica libre de complicaciones. Además, es un gran recurso para detectar falsificaciones, adulteraciones u otro tipo de delitos que se pueden cometer con los medicamentos.

Algunas estadísticas internacionales estiman que en Argentina alrededor del 10% de los medicamentos que circulan son falsificados o están fuera de los cánones de calidad establecidos.

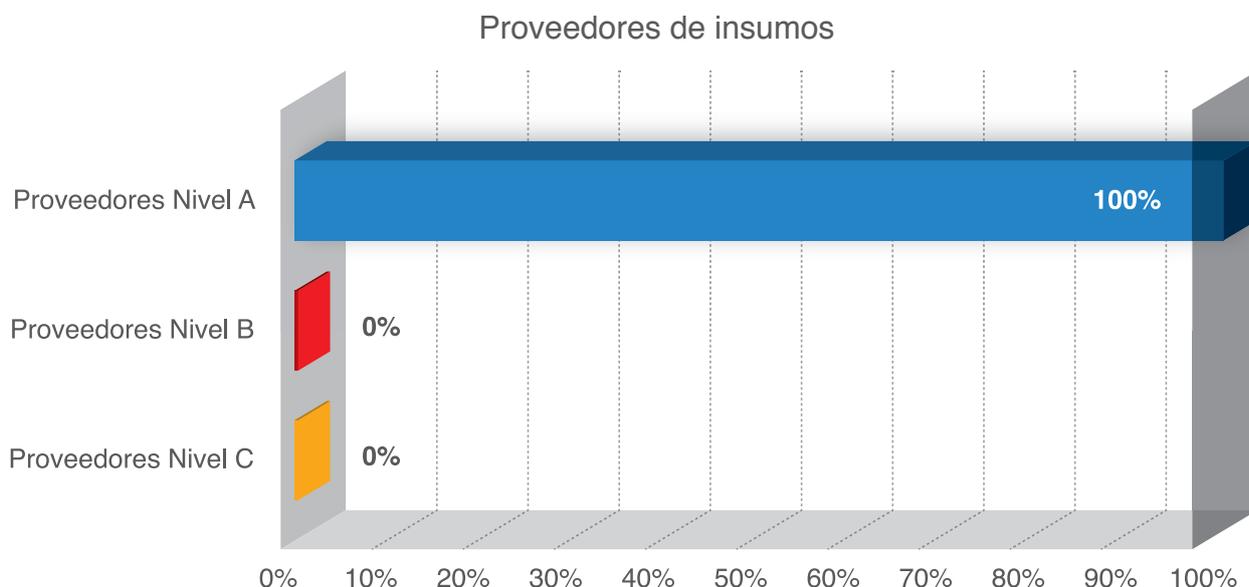
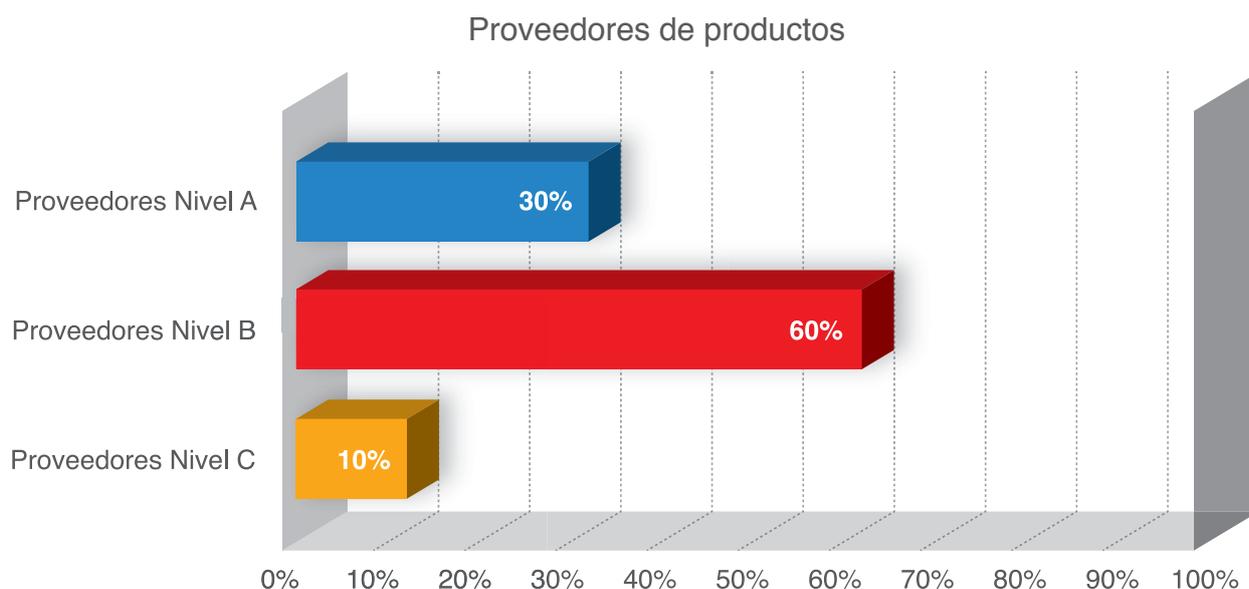
Droguería Rosfar realiza una evaluación constante de proveedores de insumos, productos y servicios considerando el volumen de las operaciones realizadas y la cantidad de no conformidades.

A continuación los resultados de la última evaluación a proveedores:



d) Anticorrupción

d.1. Trazabilidad



Se desea dejar evidencia que la evaluación realizada sobre los proveedores de productos se realiza principalmente en función del cumplimiento de los plazos de entrega y requisitos de compra (se penaliza el desempeño de aquellos Laboratorios o Distribuidoras que pudiesen mediante una demora en la provisión, afectar el stock de seguridad de los productos comercializados); al calificar a un proveedor nivel C, Droguería Rosfar activa mecanismos de control y compra que requieren revisiones de stock mas minuciosas. En ningún momento la calificación realiza ningún tipo de objeción sobre la calidad del producto farmacéutico.

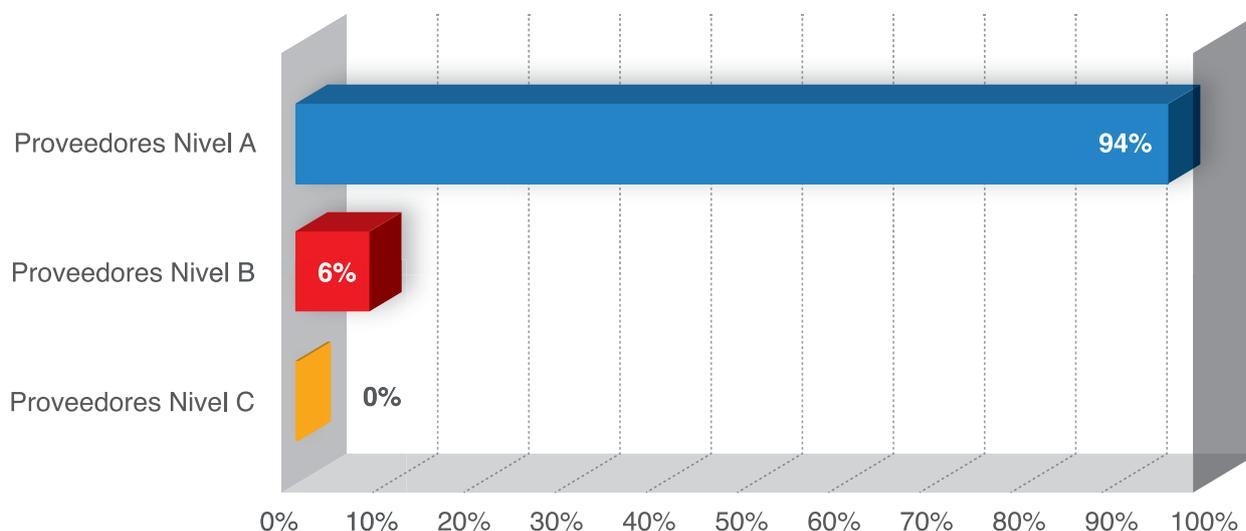




d) Anticorrupción

d.1. Trazabilidad

Proveedores de servicios



Antes de habilitar cuentas clientes y proveedores se solicita y verifica documentación referente a habilitaciones municipales y sanitarias correspondientes y su estado ante el fisco.



Droguería Rosfar Planificación 2016



- **Capacitación para el personal de la empresa y partes interesadas:** “Taller de responsabilidad social corporativa y materialidad” a cargo de DNV-GL.

- **Programa de acuerdos con la Municipalidad de Rosario** en su Programa “Calle Recreativa” para promover hábitos saludables vinculados a la actividad deportiva. Continuar con el apoyo a las actividades deportivas: promoción de acciones saludables en maratones locales.

- **Universidad Nacional de Rosario:** Ampliar el vínculo con el Grupo “Locura de

Clown Payasos de Hospital” para participar de la formación de profesionales de la salud en una cátedra de extensión universitaria que llevan adelante los actores en la Facultad de Medicina de la UNR.

- **Continuar Junto al Instituto del Alimento promoviendo buenos hábitos alimenticios** en las jornadas que se realizan anualmente destinadas a niños, padres y docentes. Entre los ejes fundamentales de la actividad se trabaja sobre alimentación saludable y lavado de manos. Además, durante las jornadas destacados especialistas disertan sobre celi-

quía, viandas libres de gluten en el jardín, la movilidad de los niños, como elegir el primer jardín, salud bucal y niños y mascotas saludables.

- Programa de acuerdo con el **Hospital de Niños Zona Norte** para el apoyo con material didáctico para los docentes de diferentes disciplinas que participan del cuidado y recuperación de los niños hospitalizados.

- Continuar con el **plan de certificación a la empresa como un edificio amigable con el cuidado del agua**: para ello Rosfar seguirá cambiando parte de sus instalaciones, adoptando las medidas necesarias. Al concluir la totalidad del trabajo será auditado por la empresa Aguas Santafesinas.

- Continuar con los **talleres de comidas saludables** con la comunidad educativa (nivel primario) en La Casa del Agua. Dicho programa se aplicará con los trabajadores de Rosfar y sus familias.

- Continuar con la ayuda económica en forma de **Beca para hijos del personal de Rosfar** que tengan buen desempeño educativo.

- **Alianza y difusión de acciones de RSE** con los clientes y proveedores donde Rosfar difunde los 10 Principios del Pacto Global y las acciones que la empresa desarrolla a tal fin.

- Profundizar el **Programas Aguas Educa** a través de nuevos proyectos educativos con la comunidad escolar, ampliando la cantidad de materiales

educativos que se entregan a los chicos y docentes.

- Ampliar el apoyo desarrollado en la **FAOHP**.

- Continuar apoyando a las instituciones y organizaciones como se ha hecho hasta el momento.

- Continuar con la **Campaña escolar para el adecuado uso de los medicamentos**: Droguería Rosfar realizó una alianza estratégica con el Colegio de Farmacéuticos Rosario y el Colegio de Psicopedagogos de la ciudad con el objetivo de difundir a través de representaciones teatrales el correcto uso de los medicamentos a los alumnos de 4 y 5 grado de educación primaria.

La actividad se realiza con miembros de ambos colegios de profesionales junto a personal de la empresa quienes buscan concientizar a los niños mediante el juego y la información sobre la mejor manera de guardar y utilizar los medicamentos que se encuentran en sus respectivas casas.

32 AÑOS



DROGUERIA
ROSFAR

Respuestas confiables para la vida.



Oficinas Comerciales:

Gorriti 196 . Edificio CUBO A
8° Piso . FORUM Puerto Norte
2000 . Rosario . Santa Fe . Argentina
Telefax (0341) 5253000



Planta de Operaciones:

Díaz Vélez 110 . S2002GOD
Rosario . Santa Fe . Argentina
Telefax (0341) 4374050
info@rosfar.com.ar

www.rosfar.com.ar

